

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

**Дата публикации:** 16 августа 2023 года

**Адрес публикации:** <https://shard.ru/legal/individuals-offer.pdf>

**Версия:** 2.0

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта»), в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) Акционерного общества «ШАРД» (ОГРН 1227700522719, ИНН 9704159322), юридического лица, зарегистрированного и находящегося по адресу: Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22, в лице генерального директора Лоскутова Игоря Николаевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор оказания информационных услуг (далее – «Договор») на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящий Договор является договором присоединения по смыслу статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, совершающее акцепт настоящей Оферты, именуемое в дальнейшем «Пользователь» или «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», присоединяется к Договору в целом, без каких-либо изменений либо оговорок. При этом Пользователь подтверждает, что Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора.

Если Вы являетесь юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем либо самозанятым физическим лицом, Вы можете заключить Договор оказания информационных услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению Исполнителя на условиях, размещенных на Сайте Исполнителя по адресу: <https://shard.ru/legal/legal-entities-offer.pdf>.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **API-ключ** – уникальный идентификатор, получаемый Пользователем, позволяющий получить доступ к API-сервису (Программному обеспечению);

1.2. **API-сервис** – Программное обеспечение, которое позволяет передавать информацию от Исполнителя к Пользователю в автоматизированном режиме на основании Запросов Пользователя при обращении к Программному обеспечению;

1.3. **Активация API-ключа** – предоставление Исполнителем доступа к API-сервису (Программному обеспечению) в предусмотренных Договором пределах. Активация API-ключа осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента Акцепта настоящей Оферты;

1.4. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты без оговорок, изменений и исключений. Направление Акцепта на иных условиях, отличающихся от условий настоящей Оферты, не является Акцептом, а признается контр-офертой, которую Исполнитель имеет право не акцептовать;

- 1.5. **Вознаграждение** – плата за предоставление доступа Пользователю через Личный кабинет на Сайте Исполнителя к расширенному функционалу Программного обеспечения в соответствии с Тарифом;
- 1.6. **Данные статистики** – сведения, полученные из систем автоматизированного учета информации Исполнителя в электронном виде, к которым относятся, в частности, сведения о количестве Запросов на предоставление доступа к Программному обеспечению, размере вознаграждения, а также иные сведения, относящиеся к предоставлению доступа к Программному обеспечению Исполнителя;
- 1.7. **Договор** – Договор оказания информационных услуг по предоставлению доступа к Программному обеспечению Исполнителя, условия которого изложены в настоящей Оферте. После получения Исполнителем Акцепта Пользователя на настоящую Оферту Договор считается заключенным;
- 1.8. **Доступ** – предоставление Пользователю возможности получения информации, относящейся к Цифровым активам, посредством использования Программного обеспечения Исполнителя;
- 1.9. **Запрос** – запрос Пользователя через API-сервис, единица тарификации по настоящей Оферте;
- 1.10. **Исполнитель** – Акционерное общество «ШАРД» (ОГРН: 1227700522719, ИНН: 9704159322), юридическое лицо, зарегистрированное и находящееся по адресу: Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22;
- 1.11. **Конфиденциальная информация** – имеет значение, закрепленное в разделе 13 настоящей Оферты;
- 1.12. **Личный кабинет** – часть Сайта Исполнителя, предназначенная для взаимодействия Исполнителя и Пользователя, доступ к которой осуществляется с использованием аутентификационных данных и после прохождения авторизации. Личный кабинет содержит Данные статистики по использованию Программного обеспечения Пользователем, а также содержит функционал удаленного взаимодействия Сторон по Договору, заключенному при Акцепте настоящей Оферты, в частности, возможность удаленного получения API-ключей, которые предоставляются Пользователю после авторизации на Сайте Исполнителя;
- 1.13. **Отчетный период** – календарный месяц, за который исчисляется размер Вознаграждения и учитывается количество поступивших Исполнителю Запросов;
- 1.14. **Оферта** – настоящая публичная оферта, содержащая все условия Договора, в том числе, все необходимые в соответствии с Применимым правом существенные условия. После получения Исполнителем Акцепта Пользователя на настоящую Оферту Договор считается заключенным;
- 1.15. **Период Доступа** – промежуток времени, на протяжении которого Пользователю предоставляется Доступ к Услугам по выбранному Тарифу;
- 1.16. **Пользователь** – Сторона Договора, совершающая Акцепт настоящей Оферты и присоединяющаяся к условиям Договора полностью и безоговорочно;
- 1.17. **Прейскурант** – тарификация Вознаграждения Исполнителя в зависимости от количества запросов к Программному обеспечению Исполнителя в течение месяца и вида Программного обеспечения. Прейскурант приведен размещен на Сайте в Личном кабинете Пользователя и является его неотъемлемой частью;
- 1.18. **Применимое право** – совокупность международных договоров, законов, подзаконных нормативных актов, разъяснений и указаний органов государственной власти, включая, но не ограничиваясь, высших судебных органов и органов исполнительной власти, имеющих силу на территории Российской Федерации;
- 1.19. **Принимающая Сторона** – Сторона Договора, заключенного при Акцепте настоящей Оферты, которая получает конфиденциальную информацию в порядке и на условиях, установленных в разделе 13 настоящей Оферты;
- 1.20. **Программное обеспечение** – совокупность программных средств, в т. ч. API-сервисов Исполнителя – программ для ЭВМ «Explorer-API» и «Risk-API», предоставляющие посредством Сайта

возможность Пользователю при помощи направления Запросов получать информацию о Цифровых активах, но не ограничиваясь ими. Подробная информация о Программном обеспечении размещена на Сайте Исполнителя. Исключительные права на Программное обеспечение принадлежат Исполнителю;

1.21. **Рабочий день** – день, в течение которого банки и небанковские кредитные организации осуществляют проведение платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если в Договоре для определения периодов времени используется слово «день», данное слово имеет значение настоящего термина, если иное прямо не указано;

1.22. **Раскрывающая Сторона** – Сторона Договора, заключенного при Акцепте настоящей Оферты, которая раскрывает (передает) конфиденциальную информацию в порядке и на условиях, установленных в разделе 13 настоящей Оферты;

1.23. **Регистрация** – заполнение Пользователем необходимых сведений для создания Личного кабинета на Сайте Исполнителя в целях своей идентификации и последующего взаимодействия с Исполнителем по Договору, заключенному при Акцепте настоящей Оферты;

1.24. **Сайт** – совокупность Программного обеспечения, исключительное право на которое принадлежит Исполнителю, и информации, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://shard.ru/>, администрируемом Исполнителем;

1.25. **Стороны** – Пользователь и Исполнитель, приобретающие права и несущие обязанности по Договору, заключенному при Акцепте настоящей Оферты;

1.26. **Тариф** – механизм определения размера Вознаграждения по предоставлению доступа к Программному обеспечению Исполнителя;

1.27. **Уровень Доступа** – объем функционала Программного обеспечения, доступный Пользователю в зависимости от наличия либо отсутствия Регистрации и Личного кабинета, а также оплаты расширенного функционала Программного обеспечения Исполнителя;

1.28. **Услуги** – предоставление доступа к Программному обеспечению Исполнителя с целью направления Запросов для проверки «чистоты» Цифровых активов и связанных с ними рисками;

1.29. **Цифровой актив** – совокупность цифровых прав (статья 141.1 ГК РФ), цифровых валют (часть 3 статьи 1 Федерального закона от 31 июля 2020 года №259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»), цифровых финансовых активов (часть 2 статьи 1 Федерального закона от 31 июля 2020 года №259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»), а также иных объектов гражданских прав, в отношении которых Программное обеспечение Исполнителя позволяет осуществить проверку «чистоты», а также возможных рисков.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю Услуги по предоставлению доступа к Программному обеспечению на Сайте Исполнителя и/или посредством использования API-ключа, позволяющего направлять Исполнителю Запросы, а Исполнителю направлять запрашиваемую информацию в автоматизированном режиме при помощи Программного обеспечения.

2.2. Стороны признают, что Программное обеспечение Исполнителя позволяет получать информационные услуги по цифровым активам, но не ограничиваясь ими.

2.3. Доступный Пользователю функционал Программного обеспечения определяется в соответствии с Прейскурантом, размещенном на Сайте в Личном кабинете Пользователя.

2.4. Стороны признают, что настоящий Договор носит смешанный характер, включая как положения договора возмездного оказания услуг, так и лицензионного договора. Нормы Применимого права в отношении лицензионного договора применяются, в том числе, к вопросам предоставления доступа

и использования Программного обеспечения Пользователем. В связи с этим к данным отношениям неприменимы положения Применимого права о защите прав потребителей, в частности, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

### 3. ПРАВИЛА ДОСТУПА К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязательным условием оказания Услуг по предоставлению доступа к Программному обеспечению является соблюдение Пользователем требований, изложенных в настоящей Оферте, а также иных условий в следующих документах:

Документ	Ссылка
Пользовательское соглашение в отношении Сайта и Программного обеспечения Исполнителя	<a href="https://shard.ru/legal/terms-of-use.pdf">https://shard.ru/legal/terms-of-use.pdf</a>
Политика обработки персональных данных в сети Интернет	<a href="https://shard.ru/legal/privacy-notice.pdf">https://shard.ru/legal/privacy-notice.pdf</a>

3.2. Документы, приведенные в пункте 3.1. настоящей Оферты, являются его неотъемлемой частью.

3.3. Услуги по предоставлению доступа к Программному обеспечению оказываются «как есть». Стороны могут установить отдельным соглашением дополнительные требования к оказанию Услуг по Договору, заключенному при Акцепте настоящей Оферты. Такое соглашение будет являться неотъемлемой частью Договора.

3.4. Пользователи несут ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля), в т. ч. API-ключа.

3.5. Размер подлежащего уплате Исполнителю Вознаграждения определяется на основании Прейскуранта, размещенного в Личном кабинете Пользователя, и/или Данных статистики Исполнителя. Пользователь подтверждает свое согласие с Данными статистики Исполнителя, обязуется не оспаривать их.

3.6. Пользователь обязан регулярно знакомиться с Данными статистики в Личном кабинете на Сайте Исполнителя. В случае, если Пользователь имеет основания полагать наличие технической ошибки в Данных статистики, он имеет право уведомить об этом Исполнителя с просьбой проверить результаты Данных статистики. Пользователь лишается такого права, если с момента спорного Запроса прошло более 10 (десяти) календарных дней.

3.7. Исполнитель рассматривает обращение Пользователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней и по результатам проведенной проверки принимает решение о внесении изменений в Данные статистики или об отказе во внесении изменений в Данные статистики. В случае внесения изменений в Данные статистики Исполнитель корректирует сумму Вознаграждения и получившуюся разницу относит на будущие периоды оказания Услуг по предоставлению Доступа.

3.8. Пользователь имеет право использовать доступ к Программному обеспечению Исполнителя для поиска информации по Запросам как самостоятельный продукт, так и в рамках своего собственного сервиса, в котором доступ к Программному обеспечению Исполнителя будет интегрированным решением в сервисе Пользователя.

3.9. Пользователь обязуется не копировать информацию, получаемую посредством доступа к Программному обеспечению Исполнителя, для создания самостоятельных информационных ресурсов с целью избежать в последующем направление Запросов для поиска данной информации посредством доступа к Программному обеспечению Исполнителя. Нарушение данной обязанности признается Сторонами существенным нарушением условий настоящей Оферты.

3.10. Пользователь не имеет права осуществлять какие-либо действия с Программным обеспечением за исключением получения доступа. В частности, Пользователь не имеет права осуществлять следующие действия с Программным обеспечением:

3.10.1. изготавливать экземпляры Программного обеспечения, в том числе, записывать Программное обеспечение на материальный или электронный носитель для любых целей, включая распространение третьим лицам путем продажи или иного отчуждения таких экземпляров Программного обеспечения;

3.10.2. распространять экземпляры Программного обеспечения или его элементов;

3.10.3. самостоятельно перерабатывать Программное обеспечение, в том числе, путем создания производных произведений (включая модификации);

3.10.4. осуществлять обнародование Программного обеспечения или его элементов;

3.10.5. совершать обратное проектирование, декомпиляцию и деассемблирование Программного обеспечения или его элементов, а также иные действия с целью установления алгоритма, собирания сведений по техническим процессам функционирования Программного обеспечения;

3.10.6. упоминать Программное обеспечение в публикациях, материалах и выступлениях без ссылки на Лицензиара;

и

3.10.7. осуществлять какие-либо иные правомочия, входящие в исключительное право на Программное обеспечение.

3.11. В случае выявления нарушения Пользователем обязанностей, предусмотренных пунктами 3.9.-3.10. настоящей Оферты, Исполнитель имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке (расторгнуть его в одностороннем порядке). Суммы Вознаграждений, внесенные Исполнителю за будущие Запросы, не подлежат возврату Пользователю.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать услуги добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг;

4.1.2. Приступить к оказанию Услуг непосредственно после поступления на счет Исполнителя полной суммы Вознаграждения;

4.1.3. Предоставлять Услуги по Доступу к Программному обеспечению в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом Услуг (выбранным вариантом Программного обеспечения);

4.1.4. Обеспечивать Пользователя доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящей Оферты;

4.1.5. Обеспечивать возможность ознакомления Пользователя с Данными статистики через Личный кабинет; при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Пользователя с Данными статистики по причинам, не зависящим от Исполнителя;

4.1.6. Информировать Пользователя о новых версиях Программного обеспечения на Сайте Исполнителя. При этом Исполнитель обязуется обеспечить стабильность работы предыдущей версии Программного обеспечения в течение 90 (девяноста) дней с даты выпуска новой версии Программного обеспечения. После истечения указанного срока Исполнитель не гарантирует стабильность и работоспособность предыдущей версии Программного обеспечения, а также техническую поддержку предыдущей версии Программного обеспечения. Возникновение ошибок в работе и/или нестабильность предыдущих версий Программного обеспечения не будет признаваться неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителя по Договору, заключенному при Акцепте настоящей Оферты.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Пользователя соблюдение условий настоящей Оферты;

- 4.2.2. Получать Вознаграждение за оказание Услуг по Договору, заключенному при Акцепте настоящей Оферты;
- 4.2.3. Собирать Данные статистики Запросов Пользователя;
- 4.2.4. Запрашивать у Пользователя надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Пользователе, содержащуюся в Личном кабинете;
- 4.2.5. Временно блокировать доступ к Программному обеспечению по техническим, технологическим или иным причинам, в том числе, в связи с компьютерными атаками, препятствующим нормальному функционированию Программного обеспечения, на время устранения таких причин;
- 4.2.6. Временно блокировать доступ Пользователя в случае наличия у Исполнителя обоснованных сомнений в сохранности и конфиденциальности регистрационных данных Пользователя, а также API-ключей на период проведения проверки;
- 4.2.7. Временно блокировать доступ Пользователя к Программному обеспечению на период проведения проверки фактов нарушений условий настоящей Оферты;
- 4.2.8. Привлекать к исполнению Договора, заключенного при Акцепте настоящей Оферты, включая, но не ограничиваясь, к технической поддержке Программного обеспечения и Сайта, третьих лиц. Пользователь дает согласие на привлечение таких третьих лиц. Исполнитель не обязан направлять предварительное уведомление Пользователю или иным образом согласовать с ним привлечение таких третьих лиц;
- 4.2.9. В случае нарушения Пользователем положений пунктов 3.9., 3.10., 4.3 и 14.5. настоящей Оферты Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возвращения Пользователю уплаченных денежных средств в счет Вознаграждения.
- 4.3. Пользователь обязуется:
- 4.3.1. Соблюдать условия настоящей Оферты;
- 4.3.2. По требованию Исполнителя в срок, не превышающий 3 (трёх) календарных дней с момента получения требования Исполнителя, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Пользователе, содержащуюся в Личном кабинете;
- 4.3.3. Оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме в сроки и в порядке, предусмотренные настоящей Офертой;
- 4.3.4. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля), в т. ч. API-ключа;
- 4.3.5. Не передавать API-ключ, а также регистрационные данные (логин и пароль) третьим лицам;
- 4.3.6. Не использовать Программное обеспечение для создания:
- 4.3.6.1. интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иных продуктов, если это направлено на создание самостоятельных коммерческих решений, не обращающихся за предоставлением доступа к Программным продуктам в своем функционале;
- 4.3.6.2. программ для ЭВМ или иных сервисов, функциональное и целевое назначение которых аналогично или схоже с Программным обеспечением Исполнителя.
- 4.3.7. Не удалять, скрывать или модифицировать любые содержащиеся в Программном обеспечении или в полученных с его помощью данных рекламно-информационные материалы, товарные знаки, логотипы, ссылки или иные указания на Исполнителя или иных лиц (при наличии), равно как и любые другие уведомления и/или информацию, передаваемые Программным обеспечением.
- 4.4. Пользователь вправе:
- 4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. Требовать от Исполнителя Доступа к Программному обеспечению в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим Тарифом, определенным Прейскурантом, после исполнения денежной обязанности по оплате Вознаграждения за Услуги Исполнителя;

4.4.3. Обращаться к Исполнителю с просьбой провести проверку наличия технической ошибки в собранных Данных статистики;

4.4.4. Обращаться к Исполнителю с просьбой временно заблокировать доступ к Программному обеспечению по причине наличия обоснованных сомнений в сохранности и конфиденциальности регистрационных данных и/или API-ключа;

4.4.5. Обращаться к Исполнителю с просьбой заменить API-ключ при его утрате или нарушении режима конфиденциальности;

4.4.6. Пользоваться Услугами, предоставляемым Исполнителем на условиях и в порядке, установленном настоящей Офертой.

4.5. Обе Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности, установленный разделом 13 настоящей Оферты.

## **5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. В соответствии с Прейскурантом, размещенным в Личном кабинете Пользователя, по ряду Услуг Пользователю, в условиях и объемах, определенных в Прейскуранте, Вознаграждение за предоставление Доступа к Программному обеспечению не взимается, Доступ предоставляется на безвозмездной основе.

5.2. При оказании Услуг Доступа на платной основе, в соответствии с Прейскурантом, размещенном в Личном кабинете Пользователя Вознаграждение Исполнителя определяется исходя из выбранного перечня Сервисов, объемов информационных услуг и Тарифа. В любом случае Пользователь обязуется вносить в счет Вознаграждения Исполнителя платеж по предоплатной системе в размере, соответствующему выбранному Тарифу на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта.

5.3. Без предварительного внесения платежа в счет оплаты Вознаграждения Исполнителя Доступ к выбранному им Программному обеспечению по указанному Тарифу Пользователю не предоставляется.

5.4. Количество объема информационных услуг и перечня Сервисов, фактических Запросов, обращаемых к Программному обеспечению, определяется Пользователем самостоятельно. В случае, если Исполнитель получает Запрос от Пользователя при исчерпании внесенного Заказчиком платежа в счет Вознаграждения за Услуги, Исполнитель приостанавливает исполнение Запроса и направляет соответствующее уведомление Пользователю через Личный кабинет или иным разумным образом. После получения Исполнителем оплаты Пользователь может повторно направить соответствующий Запрос.

5.5. Неистраченное количество Запросов за Отчетный период переносится на следующий Отчетный период.

5.6. В случае, если Пользователь в течение 6 (шести) месяцев с даты оплаты Вознаграждения Исполнителю израсходует менее 1 (одного) Запроса, предоставленное Пользователю количество Запросов аннулируется, причем уплаченная сумма Вознаграждения возврату не подлежит. Для направления новых Запросов Пользователю потребуются совершить повторную оплату Вознаграждения.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Настоящий раздел настоящей Оферты регулирует порядок расчетов в случае оказания Услуг Пользователю на возмездной основе.

6.2. Доступ к Программному обеспечению Исполнителя предоставляется на предоплатной системе оплаты Вознаграждения.

6.3. Период Доступа Пользователя к Программному обеспечению Исполнителя истекает при исчерпании сумм Вознаграждения, внесенных Пользователем Исполнителю по конкретному Тарифу, в т. ч. в отношении определенного Программного обеспечения (API-сервиса), за исключением положения, предусмотренного пунктом 6.8. настоящей Оферты.

6.4. Расчеты по Договору, заключенному при Акцепте настоящей Оферты, производятся в российских рублях.

6.5. Датой исполнения денежной обязанности Пользователя по выплате Исполнителю Вознаграждения считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в банке Исполнителя.

6.6. Отчетным периодом по Договору является календарный месяц. Пользователь понимает и соглашается с тем, что баланс счета Пользователя и иные статистические данные в Личном кабинете предоставляются исключительно с ознакомительной целью и не являются точными и итоговыми данными о Запросах и о размере Вознаграждения Исполнителя в текущем Отчётном периоде. Итоговый размер Вознаграждения Исполнителя за соответствующий Отчётный период и иные статистические данные отражаются в Личном кабинете лишь по завершении такого Отчётного периода и подлежат доплате (если применимо) Пользователем в полном размере.

6.7. В целях настоящей Оферты выплата Вознаграждения производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых Исполнителем (указаны в разделе «Способы оплаты» в Личном кабинете). Выбор и использование способа оплаты производится Пользователем по собственному усмотрению, Исполнитель не несет ответственности за выбранный Пользователем способ оплаты и его последствия. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования способа/формы оплаты выходят за рамки настоящей Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Пользователем и соответствующими организациями (в частности, с оператором по переводу денежных средств, банковским платежным агентом (субагентом), оператором платежной системы, оператором услуг платежной инфраструктуры, платежным агрегатором и др.) в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе»).

6.8. В случае задержки выплаты Вознаграждения и/или выплаты Вознаграждения не в полном объеме, а также в случае образования задолженности Исполнитель имеет право заблокировать доступ Пользователя к Программному обеспечению до получения оплаты в полном объеме.

6.9. В случае, если в рамках Договора, заключенного в результате Акцепта настоящей Оферты, на Пользователя начислены проценты за пользование чужими денежными средствами, задолженности за предыдущие Отчетные периоды, данные суммы погашаются в приоритетном порядке перед Вознаграждением за текущий Отчетный период.

6.10. В случаях, предусмотренных Применимым правом, при осуществлении расчетов за оказание Услуг по предоставлению Доступа к Программному обеспечению, при возврате денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, Исполнитель направляет Пользователю кассовый чек в соответствии с положениями пункта 5.3 статьи 1.2 Федерального закона от 22 мая 2003 года №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Кассовый чек направляется на адрес электронной почты, созданный при Регистрации в Личном кабинете учетной записи, под которой Пользователь был авторизован при оплате.



6.11. При осуществлении расчетов за оказанные Услуги по предоставлению Доступа к Программному обеспечению Исполнителя Пользователь обязуется соблюдать положения Применимого права, в том числе в отношении использования контрольно-кассовой техники.

## **7. ГАРАНТИИ**

7.1. Исполнитель гарантирует, что, исходя из всей совокупности информации, имеющейся у Исполнителя, предоставление Пользователю Услуг по Доступу к Программному обеспечению не противоречит законодательству, обязательствам, взятым на себя Исполнителем перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

7.2. За исключением гарантий, указанных в настоящем разделе настоящей Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору в отношении Программного обеспечения. Пользователь несет самостоятельный риск того, что Программное обеспечение не будет отвечать его собственным целям и задачам.

7.3. Исполнитель предоставляет Услуги по Доступу к Программному обеспечению «как есть», то есть свободными от каких-либо гарантий, за исключением прямо установленных настоящим разделом настоящей Оферты. Исполнитель не гарантирует работоспособность Программного обеспечения. В случае необходимости дачи дополнительных гарантий Стороны могут заключить Соглашение об уровне оказания Услуг к Договору, заключенному при Акцепте настоящей Оферты, являющемуся его неотъемлемой частью.

7.4. Заключая Договор посредством Акцепта настоящей Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

7.4.1. Пользователь указал достоверные регистрационные данные при регистрации в Личном кабинете и для оформления документации;

7.4.2. Пользователь не нарушает законодательство о персональных данных, передавая какие-либо сведения Исполнителю;

7.4.3. Пользователь полностью и безоговорочно согласен с условиями настоящей Оферты, а также иными документами, приведенными в пункте 3.1. настоящей Оферты;

7.4.4. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

7.4.5. В отношении Пользователя не введена процедура банкротства, ликвидации, реорганизации, административного приостановления деятельности или иные процедуры, которые влияют либо могут повлиять на его правоспособность и дееспособность;

7.4.6. Пользователь не внесен в Перечень иностранных и международных неправительственных организаций, деятельность которых признана нежелательной на территории Российской Федерации, размещенный по адресу: <https://minjust.gov.ru/ru/documents/7756/>;

7.4.7. Пользователь не внесен в Единый реестр иностранных агентов, доступный по адресу: <https://minjust.gov.ru/ru/activity/directions/942/>;

7.4.8. Пользователь не внесен в Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, размещенный по адресу: <https://www.fedsfm.ru/documents/terr-list>;

7.4.9. В отношении Пользователя не ведется уголовное преследование.

7.5. Пользователь соглашается с тем, что для получения Доступа к Программному обеспечению ему может потребоваться использование иного программного обеспечения и оборудования, произведенного и предоставленного третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственности перед Пользователем за качество работы такого программного обеспечения и оборудования (стабильность и иные технические параметры функционирования).

7.6. Пользователь самостоятельно отвечает за организацию Доступа к Программному обеспечению через сеть Интернет со своих аппаратных средств к аппаратным средствам (серверам), на которых размещено Программное обеспечение.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут взаимную гражданско-правовую ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору в соответствии с Применимым правом.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Пользователя Доступа к Программному обеспечению и услугам по выбранному Тарифу по причине отсутствия доступа или некачественного доступа Пользователя к сети Интернет, а также по причине технических проблем с программно-аппаратным обеспечением Пользователя.

8.3. Ни при каких обстоятельствах ни одна из Сторон не несет ответственности за упущенную выгоду, а также за косвенные убытки. Исполнитель не несет ответственность перед Пользователем в случае предъявления к нему требований со стороны третьих лиц, касающихся предоставления доступа к Программному обеспечению, при условии соблюдения Исполнителем положений настоящей Оферты.

8.4. В любом случае ответственность Исполнителя по Договору, в том числе возмещение ущерба по любому основанию, ограничивается общей суммой платежей, полученных от Пользователя за последние 3 (три) Отчетных периода, предшествующих основанию возникновения ответственности.

8.5. Выплата задолженности, процентов за пользование чужими денежными средствами и возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору, заключенному в результате Акцепта настоящей Оферты.

8.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Отношения Сторон в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы регулируются разделом 9 настоящей Оферты.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, заключенному в результате Акцепта настоящей Оферты, если указанное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые делают полностью или частично невозможным исполнение обязательств одной из Сторон. В частности, Стороны признают, что для Исполнителя обстоятельствами непреодолимой силы являются, включая, но не ограничиваясь, любые технологические сбои в работе соединения информационно-телекоммуникационных сетей, не связанные с задолженностью Исполнителя перед своим поставщиком услуг по доступу к информационно-телекоммуникационным сетям, а также компьютерные атаки (DDOS-атаки, IP-спуфинг, фишинговые атаки и др.).

9.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в порядке, установленном разделом 10 настоящей Оферты, уведомить о факте их наступления (прекращения) другую Сторону, описав характер обстоятельств непреодолимой силы и примерный срок их действия, но не позднее чем через 3 (три) рабочих дня после наступления (прекращения) таких обстоятельств, если только обстоятельство непреодолимой силы не препятствует этому. Срок действия Договора, заключенного в результате Акцепта настоящей Оферты, продлевается на период действия обстоятельств непреодолимой силы и устранения их последствий.

9.3. Если какие-либо обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 3 (трех) месяцев подряд, Стороны должны провести переговоры с целью принятия решения о соответствующем изменении сроков исполнения обязательств по Договору либо о расторжении Договора, заключенного в результате Акцепта настоящей Оферты.

9.4. Обязательства по Договору, заключенному в результате Акцепта настоящей Оферты, на которые обстоятельства непреодолимой силы не повлияли, должны выполняться Сторонами в полном объеме.

## **10. ПОРЯДОК ДОКУМЕНТООБОРОТА МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

10.1. Стороны пришли к соглашению о возможности обмена сканированными копиями документов посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, при условии сохранения всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи, печати, целостности текста, а также даты документа и его реквизитов (при наличии).

10.2. Стороны обязуются использовать электронные адреса и идентификаторы, указанные в Договоре, для направления уведомлений, сообщений, указаний и иных юридически значимых сообщений в отношении Договора, заключенного в результате Акцепта настоящей Оферты. Стороны вправе не учитывать сообщения и документы, поступающие с адресов, не указанных в Договоре. Лица, ведущие переписку с указанных в Договоре электронных адресов, признаются уполномоченными представителями Сторон, если не доказано иное. Для изменения электронных адресов Стороны должны заключить дополнительное соглашение.

10.3. Для ведения переписки и исполнения Договора Стороны могут использовать простые электронные подписи по установленным в Договоре правилам. Для этих целей правила раздела 10 настоящей Оферты являются соглашением об электронном взаимодействии Сторон.

10.4. Пользователь использует адрес электронный почты и/или номер телефона, которые он указывает при Регистрации своего Личного кабинета. Каждый из данных идентификаторов признается простой электронной подписью Пользователя.

10.5. Исполнитель использует:

10.5.1. адрес электронной почты [info@shard.ru](mailto:info@shard.ru);

10.5.2. номер телефона +7(495)225-90-22,

каждый из которых признается в качестве простой электронной подписи Исполнителя.

10.6. Кроме того, Стороны обмениваются юридически значимыми сообщениями посредством Личного кабинета Пользователя на Сайте Исполнителя. В качестве регистрационных данных Исполнителя выступает адрес электронной почты и/или номер телефона, никнейм в Telegram.

10.7. Направление корреспонденции с указанных адресов электронной почты, коммуникаций посредством телефонной связи и/или через Личный кабинет Пользователя, авторизация в котором возможна при помощи указанных выше адресов электронной почты и/или номера телефона, Стороны признают равнозначным направлению корреспонденции в бумажной письменной форме и соглашаются, что приложение печати соответствующей Стороны к такой корреспонденции не требуется.

10.8. При осуществлении электронного документооборота проверка подписи осуществляется путем сопоставления адреса электронной почты либо номера телефона и/или никнейма в Telegram со сведениями о присвоенных Сторонам адресах электронной почты, либо номера телефона и/или никнейма в Telegram (пункты 10.4.-10.7. настоящей Оферты).

10.9. Стороны берут на себя взаимные обязанности соблюдать конфиденциальность сведений, позволяющих получить доступ к электронным адресам и идентификаторам, указанным в Договоре, заключенном в результате Акцепта настоящей Оферты.

10.10. Стороны признают, что документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая электронные сообщения, сообщения Telegram могут использоваться Сторонами в качестве письменных доказательств при условии соблюдения положений настоящего раздела.

## **11. АКЦЕПТ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Текст настоящей Оферты, постоянно размещенный на Сайте Исполнителя, содержит все условия Договора, в том числе существенные условия, определяемые в соответствии с Применимым правом, и является публичной офертой (предложением) Исполнителя по смыслу пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить Договор с любым физическим лицом (за исключением самозанятых физических лиц и физических лиц, являющихся индивидуальными предпринимателями), на указанных в тексте настоящей Оферты условиях. Срок для акцептования настоящей Оферты является неограниченным, пока настоящая Оферта размещена и доступна на Сайте Исполнителя неограниченному кругу лиц.

11.2. При акцептовании настоящей Оферты Пользователь заключает с Исполнителем договор присоединения по смыслу статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь присоединяется к Договору в целом, без каких-либо изменений либо оговорок. При этом Пользователь подтверждает, что Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора.

11.3. Обязательным условием оказания Услуг по предоставлению Доступа является принятие без всяких оговорок и ограничений и полное соблюдение Пользователем требований и положений, изложенных в настоящей Оферте, а также ознакомление и принятие условий документов, приведенных в пункте 3.1. настоящей Оферты.

11.4. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений пункта 3 статьи 434, пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которым письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями.

11.5. Акцептом условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем следующих конклюдентных действий как в совокупности, так и по отдельности:

11.5.1. Регистрация Пользователем Личного кабинета на Сайте Исполнителя и внесение в свой профиль при регистрации регистрационных данных (пароль, логин, адрес электронный почты и/или номер телефона);

11.5.2. Подтверждение Пользователем адреса электронной почты при Регистрации Личного кабинета на Сайте Исполнителя;

11.5.3. Проставление Пользователем галочки в чек-боксе «Я ознакомлен и согласен с условиями настоящей публичной оферты на заключение Договора оказания информационных услуг» при Регистрации Личного кабинета;

11.5.4. Оформление Пользователем Высокого Уровня Доступа к Программному обеспечению Исполнителя;

11.5.5. Оплата Пользователем Тарифа по Прейскуранту для подключения Высокого Уровня Доступа к Программному обеспечению Исполнителя;

11.5.6. Направление Пользователем Запросов на предоставление Доступа к Программному обеспечению Исполнителя (вне зависимости Уровня Доступа Пользователя);

11.5.7. Продолжение использования Сайта Исполнителя и Программного обеспечения Исполнителя.

11.6. Исполнитель размещает изменения настоящей Оферты на своем Сайте и в Личном кабинете. Также Исполнитель может рассылать по адресам электронной почты Пользователей уведомления об изменении условий Оферты. Рассылка электронных писем по адресам электронной почты Пользователей уведомлений является правом, а не обязанностью Исполнителя.

11.7. Акцептом измененных условий настоящей Оферты в новой редакции, размещенной на Сайте и в Личном кабинете Пользователя, считается осуществление Пользователем конклюдентных действий, перечисленных в пункте 11.5 настоящей Оферты, как в совокупности, так и по отдельности, а также проставление галочки в чек-боксе «Я ознакомлен и согласен с измененными условиями настоящей

публичной оферты на заключение Договора оказания информационных услуг» при авторизации в Личном кабинете.

11.8. Договор оказания информационных услуг по предоставлению Доступа к Программному обеспечению Исполнителя считается заключенным в полном объеме в момент поступления от Пользователя Акцепта настоящей Оферты Исполнителю в порядке, предусмотренном пунктом 11.5. настоящей Оферты. Изменения в Договор оказания информационных услуг по предоставлению Доступа к Программному обеспечению Исполнителя считаются принятыми обеими Сторонами с момента получения Акцепта Пользователя в порядке, предусмотренном пунктом 11.7. настоящей Оферты.

11.9. Принимая все условия настоящей Оферты, а также принимая изменения условий настоящей Оферты, Пользователь:

11.9.1. подтверждает факт своего ознакомления с настоящей Офертой;

11.9.2. принимает на себя права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой;

11.9.3. осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора на условиях настоящей Оферты;

11.9.4. подтверждает достоверность своих регистрационных данных и принимает на себя ответственность за их полноту, точность и достоверность;

11.9.5. принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору.

11.10. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон или в судебном порядке.

11.11. Исполнитель вправе отказать Пользователю в дальнейшем оказании Услуг по предоставлению Доступа к Программному обеспечению в следующих случаях:

11.11.1. Нарушение Пользователем условий настоящей Оферты;

11.11.2. Нарушение обязанностей, возложенных на Пользователя разделом 14 настоящего Договора;

11.11.3. Непринятие Пользователем условий настоящей Оферты;

11.11.4. Пользователь не совершил Акцепт либо отозвал Акцепт настоящей Оферты;

11.11.5. В случае неполучения Исполнителем информации от банка Исполнителя об успешно проведенном платеже от Пользователя в адрес Исполнителя;

11.11.6. В случае получения отказа в проведении платежа в адрес Исполнителя;

11.11.7. При наличии обоснованных обращений владельца банковской карты или иного средства платежа (при условии предоставления подтверждающих документов о факте неправомерного доступа к средству платежа);

11.11.8. В случае нарушения Пользователем гарантий и заверений, установленных разделом 7 и 13 настоящей Оферты.

11.12. При отказе от оказания Услуг по основаниям, указанным в пункте 11.11. настоящей Оферты, неизрасходованное количество Запросов и неистраченные суммы Вознаграждения не возвращаются Пользователю.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все споры, вытекающие из Договора, включая, но не ограничиваясь, связанные с его заключением, толкованием, исполнением, прекращением и недействительностью, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

12.2. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение установленного срока спор передается на рассмотрение в соответствующий государственный суд.

### **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1. Для целей Договора конфиденциальной информацией признаются сведения технического, делового или иного характера (в том числе, без ограничений, информацией, относящейся к технологическим решениям, исследовательской деятельности, разработкам, продуктам, услугам, расценкам на продукты и услуги, компаниям, сотрудникам, подрядчикам, маркетинговым планам, финансам, контрактам, юридическим делам или коммерческой деятельности какой-либо Стороны, в том числе сведения о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, о контрагентах и договорах Сторон), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность для Раскрывающей Стороны в силу ее неизвестности третьим лицам и к которой нет свободного доступа на законном основании, кроме:

13.1.1. информации, сведений или данных, носящих общеизвестный характер;

13.1.2. информации, которая в соответствии с Применимым правом не может быть отнесена к информации ограниченного доступа;

13.1.3. информации, которая на дату заключения Договора находилась в законном пользовании Принимающей Стороны или была получена Принимающей Стороной от третьих лиц, которые, насколько известно Принимающей Стороне, не связаны с Раскрывающей стороной обязательствами о неразглашении такой информации;

13.1.4. информации, которая была самостоятельно разработана Принимающей Стороной без доступа к конфиденциальной информации и без использования конфиденциальной информации.

13.2. Любая информация (за исключением указанной в пунктах 13.1.1.-13.1.4. настоящей Оферты), передаваемая Принимающей Стороне Раскрывающей Стороной любым способом для целей содействия развитию взаимовыгодного делового сотрудничества, признается конфиденциальной информацией вне зависимости от обстоятельств получения такой информации, характера сообщаемой информации и/или наличия либо отсутствия указания при передаче такой информации на ее конфиденциальный характер.

13.3. В частности, конфиденциальной признается информация, относящаяся к регистрационным данным и API-ключам Заказчика, Клиентов Заказчика и Конечных пользователей.

13.4. Исполнитель не несет ответственность и издержки, связанные с нарушением режима конфиденциальности, допущенного по вине Пользователя. Так, в случае получения доступа к Программному обеспечению неавторизованным третьим лицом в связи с нарушением режима конфиденциальности API-ключа Запросы, израсходованные данным неавторизованным третьим лицом, будут возложены на Пользователя, допустившего соответствующее нарушение режима конфиденциальности.

13.5. Информация о механизме, алгоритме действия, способе обработки данных Программным обеспечением относятся к конфиденциальной информации.

13.6. Конфиденциальная информация может передаваться в том числе, но не ограничиваясь, посредством электронной или факсимильной связи, содержаться в договоре, в договорах с другими контрагентами, письмах, заметках, отчетах, материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных на бумажных и иных носителях. В случае, если между Сторонами Договора заключено соглашение об электронном документообороте (в настоящей Оферте, отдельным соглашением о неразглашении конфиденциальной информации или в рамках иного гражданско-правового договора), при котором используются определенные электронные адреса и/или идентификаторы (адреса электронной почты, мессенджеры, системы электронного

взаимодействия и т. п.), все подобные коммуникации также могут быть использованы для передачи конфиденциальной информации.

13.7. Результаты выписки, обработки, обобщений, анализа или иного использования конфиденциальной информации также являются конфиденциальной информацией, подлежащей защите на условиях Договора.

13.8. Предоставление конфиденциальной информации не означает и не подразумевает предоставления права использования либо отчуждение исключительных прав на любые объекты интеллектуальной собственности, включая результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, в частности, Программное обеспечение и Сайт Исполнителя, предоставление, отчуждение и/или передачу каких-либо иных имущественных прав на иные объекты гражданских прав.

13.9. Каждая из Сторон имеет право использовать или копировать конфиденциальную информацию другой Стороны в меру разумной необходимости и в целях исполнения положений Договора. Каждая из Сторон должна защищать конфиденциальную информацию другой Стороны таким же образом, каким она защищает собственную конфиденциальную информацию, и использовать как минимум разумную степень заботливости и осмотрительности.

13.10. Принимающая Сторона обязуется:

13.10.1. Обеспечить обращение с конфиденциальной информацией, ее учет и хранение, исключая доступ к конфиденциальной информации третьих лиц.

13.10.2. При передаче конфиденциальной информации по электронным каналам связи использовать технические средства защиты, при передаче почтой – направлять ценными заказными отправлениями, допускается отправка курьерами Сторон. Передача информации по открытым каналам телефонной, телеграфной, факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих Раскрывающую Сторону, допускается только с письменного разрешения Раскрывающей Стороны.

13.10.3. Передавать или разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам только при наличии предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны. Конфиденциальная информация, запрашиваемая уполномоченными на то государственными органами в пределах их компетенции, может быть выдана только в случае, если обязанность по ее раскрытию прямо установлена законом, и при условии, что Принимающая Сторона направит в течение 1 (одного) календарного дня с момента поступления соответствующего запроса государственного органа сведения в письменном виде о том, каким государственным органом и в связи с чем была запрошена конфиденциальная информация, реквизиты запроса государственного органа, либо предоставит копию такого запроса, содержащего ссылку на положение закона, в силу которого Принимающая Сторона обязана представить конфиденциальную информацию, а также все необходимые характеристики запрашиваемой информации. Принимающая Сторона обязана действовать, руководствуясь заключением Раскрывающей Стороны о правомерности запроса государственного органа.

13.10.4. Незамедлительно сообщить Раскрывающей Стороне о допущенной Принимающей Стороной либо ставшем ей известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами, организовывать расследование таких фактов. При проведении расследования фактов разглашения конфиденциальной информации или обстоятельств, свидетельствующих об угрозе такого разглашения, Передающая Сторона вправе направлять к Получающей Стороне уполномоченных лиц – специалистов в области защиты информации.

13.10.5. Предпринимать все необходимые меры для того, чтобы работники Принимающей Стороны без предварительного согласия Раскрывающей Стороны не раскрывали конфиденциальную информацию третьим лицам.

13.10.6. Согласовывать с Раскрывающей Стороной копирование конфиденциальной информации: содержание, объем, количество экземпляров. На любые снятые копии также распространяются обязательства, предусмотренные Договором.

13.10.7. Возвратить Раскрывающей Стороне по акту оригиналы носителей конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Раскрывающей Стороны соответствующего письменного указания, а также с момента прекращения действия Договора.

13.10.8. Уничтожить копии носителей конфиденциальной информации и передать Раскрывающей Стороне акт об уничтожении таких копий в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Раскрывающей Стороны соответствующего письменного указания, а также с момента прекращения действия Договора.

13.10.9. В случае ликвидации Принимающей Стороны вернуть Раскрывающей Стороне до завершения ликвидации Принимающей Стороны все оригиналы и копии (или обеспечить уничтожение копий) всех носителей конфиденциальной информации, полученных от Раскрывающей Стороны, с учетом положений Договора.

13.11. Принимающая Сторона вправе предоставлять своим работникам доступ к конфиденциальной информации при соблюдении следующих условий:

13.11.1. Доступ предоставляется работникам, которым он необходим для исполнения обязательств Принимающей Стороны;

13.11.2. Доступ предоставляется в объеме, необходимом для исполнения обязательств Принимающей Стороны;

13.11.3. Принимающая Сторона обеспечит принятие такими работниками на себя обязательства по неразглашению конфиденциальной информации;

13.11.4. Принимающая Сторона исключит самостоятельное использование ими конфиденциальной информации для целей иных, кроме исполнения должностных обязанностей.

13.12. В случае реорганизации любой из Сторон Соглашения все права и обязанности Стороны по Соглашению переходят к правопреемникам реорганизованной Стороны, и такие правопреемники будут нести все права и обязанности по Соглашению в отношении другой Стороны.

13.13. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на информацию, в отношении которой Сторона, являющаяся ее получателем, может продемонстрировать, что:

13.13.1. такая информация была известна Принимающей Стороне до принятия обязательства о неразглашении такой информации или уже находилась в ее распоряжении;

13.13.2. такая информация была получена Принимающей Стороной от третьих лиц, которые, насколько известно Принимающей Стороне, не связаны соглашением о неразглашении подобной информации;

13.13.3. такая информация была независимо разработана для Принимающей Стороны или Принимающей Стороной без использования конфиденциальной информации другой Стороны;

13.13.4. такая информация стала известна общественности и/или предоставляется в открытом доступе без нарушения Договора;

13.13.5. раскрытие такой информации требуется для соблюдения применимых законов, нормативных актов, требований судебных органов (в частности, при получении какой-либо из Сторон судебной повестки или иной документации о судебных либо административных разбирательствах), или аналогичных обязательных к исполнению;

13.13.6. получатель такой информации соглашается направить другой Стороне (если это не запрещено законом) предварительное письменное уведомление о требовании раскрытия такой информации и оказать другой Стороне разумное содействие в предотвращении или ограничении объема такого раскрытия информации, а также в оспаривании необходимости раскрытия информации.



## 14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Стороны признают, что Пользователь выступает оператором персональных данных в связи с заключением и исполнением настоящего Договора в отношении следующих лиц/категорий субъектов персональных данных:

14.1.1. Стороны сделок (транзакций) с Цифровыми активами;

14.1.2. Владельцы Цифровых активов.

14.2. Исполнитель по запросу Пользователя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору может осуществлять поиск информации в отношении Цифровых активов. В ходе оказания Услуг Исполнитель может получать информацию, которая может быть квалифицирована как персональные данные. В свою очередь такая информация может прямо либо косвенно относиться к сторонам сделок (транзакций) с Цифровыми активами/владельцам Цифровых активов. В частности, в рамках оказания Услуг может быть получена следующая информация в отношении данных лиц:

14.2.1. Имя (на кириллице или на латинице); фамилия (на кириллице или на латинице); отчество (на кириллице или на латинице); публично известный псевдоним; никнейм в социальных сетях (Telegram, Twitter, Discord, VK и другие); адрес электронной почты; номер банковской карты; номер банковского счета; телефонный номер (мобильный или стационарный); номер аккаунта (номер клиента); иная информация, с помощью которой возможно прямо или косвенно идентифицировать стороны сделок (транзакций) с Цифровыми активами/владельцев Цифровых активов.

14.3. Стороны признают, что Исполнитель не имеет собственного интереса и цели для обработки информации, приведенной в пункте 14.2. настоящего Договора. Цели, способы обработки, сроки обработки и иные условия обработки данной информации/персональных данных определяет Пользователь. Исполнитель действует исключительно по поручению Заказчика при получении и обработке такой информации. В связи с этим Исполнитель не является оператором персональных данных в значении Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» при исполнении настоящего Договора, таковым является Пользователь.

14.4. Пользователь заверяет Исполнителя в порядке статьи 431.2 ГК РФ, что им были получены предметные, конкретные, информированные, сознательные и однозначные согласия от третьих лиц, чьи персональные данные передаются Исполнителю, которые были ими даны свободно, своей волей и в своем интересе, на обработку их персональных данных и передачу таких персональных данных конкретному третьему лицу – Исполнителю, в заранее установленных целях в полном соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

14.5. Пользователь заверяет Исполнителя в порядке статьи 431.2 ГК РФ, что передача Исполнителю персональных данных третьих лиц, а также последующая обработка Исполнителем персональных данных третьих лиц с целью исполнения Договора является совместимой с целями первоначального сбора у данных лиц таких персональных данных в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

14.6. Пользователь заверяет Исполнителя в порядке статьи 431.2 ГК РФ, что получение и обработка информации в отношении сторон сделок (транзакций) с Цифровыми активами и владельцев Цифровых активов, приведенной в пункте 14.3. настоящего Договора, не нарушает требований Применимого права, в том числе законодательства РФ в сфере персональных данных.

14.7. Стороны признают, что Исполнителю не требуется получать согласия от третьих лиц на обработку их персональных данных для целей исполнения Договора, а также уведомлять таких третьих лиц об обработке их персональных данных Исполнителем, поскольку такое уведомление было направлено Пользователем в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 18 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» либо не требовалось в соответствии с Применимым правом.

14.8. В случае обнаружения Исполнителем нарушений Пользователем законодательства о персональных данных, Исполнитель имеет право отказаться от договора (расторгнуть договор в одностороннем порядке) с удержанием всех причитающихся ему сумм Вознаграждения.

14.9. В случае обращения третьих лиц (их представителей) или государственных органов с запросом сведений о законности обработки персональных данных третьих лиц Пользователь обязуется оказывать всестороннее содействие Исполнителю для подготовки полного и исчерпывающего ответа с приложением всех необходимых доказательств. Нарушение данной обязанности влечет последствия, предусмотренные пунктами 14.8. и 14.11. настоящего Договора.

14.10. Стороны признают, что в отношении информации, в том числе персональных данных, доступ к которым получает Пользователь благодаря Доступу к Программному обеспечению и Сайту Исполнителя, Исполнитель не является оператором персональных данных в значении Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». У Исполнителя отсутствует самостоятельный интерес в обработке такой информации, он не определяет способы, цели и сроки обработки такой информации. Данные действия совершает исключительно Пользователь.

14.11. В случае нарушения обязанностей, закрепленных настоящим разделом, Исполнитель имеет право требовать с уплаты неустойки, исчисляемой как 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения положений настоящего раздела, а также законодательства о персональных данных. Под фактом нарушения понимается: нарушение прав 1 (одного) субъекта персональных данных, выдача 1 (одного) предписания государственного органа об устранении выявленных нарушений, факт привлечения в рамках 1 (одного) гражданского, административного или уголовного судопроизводства к юридической ответственности. Общая суммарная неустойка, которая может быть взыскана Исполнителем с Заказчика, высчитывается по следующей формуле:

*количество выявленных фактов нарушений x 100 000 руб.*

14.12. Взыскание неустойки является правом, а не обязанностью Исполнителя. Исполнитель имеет право удерживать суммы неустойки из сумм Вознаграждения, полученных от Заказчика.

14.13. Стороны подтверждают, что суммы неустоек, определенные в соответствии с пунктом 14.11. настоящего Договора, не будут явно несоразмерны последствиям нарушений по смыслу статьи 333 ГК РФ.

14.14. Более подробно вопросы обработки персональных данных и иной информации, возникающие в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, урегулированы в поручении Заказчика Исполнителю на обработку персональных данных, приведенном в Приложении №3 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

## **15. УСТУПКА**

15.1. Никакие права или обязанности Стороны, вытекающие из Договора, не подлежат переуступке, передаче или передоверию каким-либо третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны за исключением положений пункта 4.2.8. настоящей Оферты.

## **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

16.1. Стороны признают юридическую силу юридически значимых уведомлений (сообщений) и/или документов, направленных Исполнителем в адрес Пользователя на любые телефонные номера и/или адреса электронной почты, заявленные как контакты для связи (в том числе указанные на Сайте и в Личном кабинете).

16.2. Положения настоящей Оферты должны толковаться буквально, с учетом особенностей использования терминов и лексико-грамматических конструкций в настоящем Договоре.

16.3. В случае признания части Договора недействительным, незаконным, неисполнимым, данная часть Договора утрачивает юридическую силу. Признание части Договора недействительным, незаконным, неисполнимым не влияет на действительность всего Договора, если это не противоречит изначальному существу отношений и намерений, установившихся между Сторонами.

16.4. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, уведомлений, времени их направления и содержания, считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между сторонами. При этом под архивной службой Исполнителя понимается, в том числе информация, хранящаяся в электронном виде.

16.5. Настоящая Оферта составляет полный объем договоренности между Сторонами. Она заменяет собой все прежние соглашения и переписку между Сторонами, относящиеся к предмету Договора.

16.6. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются Применимым правом.

16.7. Неотъемлемой частью настоящей Оферты является Приложение «Прейскурант Тарифов Исполнителя на Услуги по предоставлению Доступа к Программному обеспечению», размещенной на Сайте в Личном кабинете Пользователя.

16.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

16.8.1. Приложение №1 «Поручение на обработку персональных данных».

## **17. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **Акционерное общество «ШАРД»**

**Юридический адрес:** Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22

**Почтовый адрес:** Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22

**ОГРН:** 1227700522719

**ИНН:** 9704159322

**КПП:** 770401001

**Р/с:** 40702810177000007665

**Банк:** Филиал ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в г. Москве

**К/с:** 30101810045250000142

**БИК:** 044525142

**E-mail:** [info@shard.ru](mailto:info@shard.ru)

**Телефон:** +7(495)225-90-22

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Акционерное общество «ШАРД» (ОГРН: 1227700522719, ИНН: 9704159322), юридическое лицо, зарегистрированное и находящееся по адресу: Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22, в лице генерального директора Лоскутова Игоря Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель»/«Обработчик», с одной стороны, и

Вы как Пользователь Программного обеспечения, совершивший акцепт Оферты, именуемый в дальнейшем «Заказчик»/«Оператор», с другой стороны

руководствуясь положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») и других нормативно-правовых актов Российской Федерации в области персональных данных,

заключили настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее – «Поручение») о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ПОРУЧЕНИЯ

1.1. В соответствии с частью 3 статьи 6 Закона о персональных данных Оператор поручает Обработчику обработку следующих персональных данных/информации, относящихся к следующим категориям субъектов персональных данных/лиц, следующими способами в следующих целях в соответствии с Приложением к настоящему Поручению, являющемуся его неотъемлемой частью.

Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных/ информации	Способы обработки	Срок обработки	Цели обработки
Конечные пользователи	e-mail; дата авторизации; фотография профиля; никнейм в Telegram; дата обращения; фамилия и имя (на кириллице); фамилия и имя (на латинице); реквизиты банковской карты; файлы cookie	запись, систематизация; накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.	До достижения целей обработки, указанных в настоящей таблице, ИЛИ до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных и на передачу персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки персональных данных ИЛИ до расторжения настоящего Поручения	Предоставление информации о Цифровых активах по запросу Заказчика – оказание Услуг по настоящему Договору
Стороны сделок (транзакций) с Цифровыми активами	Имя (на кириллице или на латинице); фамилия (на кириллице или на латинице); отчество (на кириллице или на латинице); публично известный псевдоним; никнейм в			

Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных/ информации	Способы обработки	Срок обработки	Цели обработки
	социальных сетях (Telegram, Twitter, Discord, VK и другие); адрес электронной почты; номер банковской карты; номер банковского счета; телефонный номер (мобильный или стационарный); номер аккаунта (номер клиента); иная информация, с помощью которой возможно прямо или косвенно идентифицировать стороны сделок (транзакций) с Цифровыми активами/ владельцев Цифровых активов			
Владельцы Цифровых активов	Имя (на кириллице или на латинице); фамилия (на кириллице или на латинице); отчество (на кириллице или на латинице); публично известный псевдоним; никнейм в социальных сетях (Telegram, Twitter, Discord, VK и другие); адрес электронной почты; номер банковской карты; номер банковского счета; телефонный номер (мобильный или стационарный); номер аккаунта (номер клиента); иная информация, с помощью которой возможно прямо или			

Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных/ информации	Способы обработки	Срок обработки	Цели обработки
	косвенно идентифицировать стороны сделок (транзакций) с Цифровыми активами/ владельцев Цифровых активов			

1.2. Стороны понимают, что информация, приведенная в таблице в пункте 1.1 настоящего Поручения, относящаяся к сторонам сделок (транзакций) с Цифровыми активами/ владельцам Цифровых активов, может как являться, так и не являться персональными данными. Включение данной информации в предмет настоящего Поручения не свидетельствует о квалификации Сторонами таких сведений как персональные данные. Если в какой-либо норме настоящего Положения упоминаются персональные данные, данное упоминание необходимо толковать в качестве отсылки как к персональным данным, так и иной информации в соответствии с таблицей, приведенной в пункте 1.1 настоящего Поручения.

1.3. Правовые основания обработки персональных данных/ информации Заказчиком силами Обработчика:

1.3.1. согласие субъекта персональных данных, полученное Оператором или третьим лицом;

1.3.2. настоящий Договор.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Оператор вправе:

2.1.1. осуществлять контроль за соблюдением Обработчиком порядка обработки персональных данных, установленного настоящим Поручением;

2.1.2. направлять Обработчику запросы о статусе обработки персональных данных, перечне обрабатываемых персональных данных, предпринимаемых Обработчиком мерах по защите конфиденциальности персональных данных

2.1.3. требовать прекращения обработки персональных данных, уточнения, блокирования, удаления или уничтожения персональных данных субъектов персональных данных в случаях выявления неточных персональных данных или неправомерной обработки персональных данных, а также в случае достижения цели обработки персональных данных, указанной в пункте 1.2. настоящего Поручения, истечения срока действия настоящего Поручения или его досрочного расторжения, отзыва согласия субъекта персональных данных, прекращения действия правовых оснований для правомерной обработки персональных данных, если Обработчик не имеет иных законных оснований для обработки персональных данных.

### 2.2. Оператор обязуется:

2.2.1. обеспечивать законность обработки персональных данных Клиентами Заказчика и Конечными пользователями;

2.2.2. передавать Обработчику только достоверные сведения о субъектах персональных данных, а в случае изменения персональных данных незамедлительно уведомлять Обработчика о соответствующем изменении;

2.2.3. незамедлительно уведомлять Обработчика об отзыве согласия субъекта персональных данных, обработка персональных данных которого поручена Обработчику, а также об иных обстоятельствах, делающих невозможной правомерную обработку персональных данных.

### **2.3. Обработчик вправе:**

2.3.1. обращаться за содействием и разъяснениями к Оператору в случае возникновения вопросов по обработке персональных данных, полученных от Оператора.

### **2.4. Обработчик обязуется:**

2.4.1. осуществлять обработку персональных данных в соответствии с принципами:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в своей деятельности;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.4.2. соблюдать конфиденциальность персональных данных, в том числе не передавать персональные данные третьим лицам, и обеспечивать их безопасность при обработке;

2.4.3. осуществлять раздельное хранение персональных данных и иной информации;

2.4.4. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, указанные в разделе 3 настоящего Поручения;

2.4.5. своевременно выявлять случаи нарушения конфиденциальности персональных данных и принимать меры по устранению (ликвидации) последствий нарушения;

2.4.6. незамедлительно уведомлять Оператора о произошедшей утечке персональных данных, об объеме персональных данных, конфиденциальность которых нарушена, об обстоятельствах утечки и предпринимаемых мерах по ликвидации ее последствий;

2.4.7. незамедлительно прекратить обработку персональных данных лица, отзывавшего свое согласие на обработку и/или передачу персональных данных;

2.4.8. осуществлять уточнение и/или обновление персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или Оператора;

2.4.9. прекратить обработку персональных данных и/или удалить (уничтожить) персональные данные (при условии, что отсутствуют иные законные основания для обработки персональных данных) по достижению срока обработки персональных данных, указанному в пункте 1.5. настоящего Поручения;

2.4.10. возместить ущерб субъектам персональных данных, причиненный нарушением условий настоящего Поручения и/или законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. В целях обеспечения безопасности обработки персональных данных субъектов персональных данных, соблюдения прав субъектов персональных данных, предписаний законодательства Российской Федерации, Обработчик обязуется принимать организационно-правовые и технические меры, препятствующие утечке, потере персональных данных, неправомерному или случайному доступу третьих лиц к персональным данным, уничтожению, блокированию, изменению, искажению, копированию и распространению персональных данных, а именно:

#### **3.1.1. Организационно-правовые меры:**

- назначение должностного лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;
- утверждение политики в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- ознакомление работников и иных лиц с требованиями настоящего Поручения к обработке и защите персональных данных субъектов персональных данных;
- создание системы защиты персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения условий настоящего Поручения касательно обеспечения безопасности персональных данных;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а также политике Обработчика в отношении обработки персональных данных, локальным актам Обработчика;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

#### **3.1.2. Технические меры:**

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- принятие мер в случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;



- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- применение средств антивирусной защиты.

#### **4. ГАРАНТИИ СТОРОН**

##### **4.1. Оператор гарантирует, что:**

4.1.1. передача персональных данных субъектов персональных данных осуществляется на основании согласий на передачу персональных данных Обработчику.

##### **4.2. Обработчик гарантирует:**

4.2.1. соблюдение конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных;

4.2.2. обеспечение соответствия обработки персональных данных требованиям настоящего Поручения, принятие необходимых организационно-правовых и технических мер по защите персональных данных в соответствии с разделом 3 настоящего Поручения.

#### **5. ПРОЦЕДУРА РЕАГИРОВАНИЯ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РОСКОМНАДЗОРА**

5.1. По получении Оператором запроса от субъекта персональных данных Оператор запрашивает необходимую информацию у Обработчика. Обработчик должен предоставить необходимые сведения в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Оператора.

5.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных (в результате получения запроса субъекта персональных данных (его представителя), Роскомнадзора или проведения аудита) Обработчик по запросу Оператора обязуется:

5.2.1. немедленно заблокировать такие персональные данные на период проведения проверки;

5.2.2. прекратить неправомерную обработку персональных данных. Если Оператор и Обработчик не могут обеспечить правомерность обработки персональных данных Обработчик по запросу Оператора должен уничтожить такие персональные данные.

5.3. В случае выявления неполных, неточных, неактуальных персональных данных (в результате получения запроса субъекта персональных данных (его представителя), Роскомнадзора или проведения аудита) Обработчик по запросу Оператора обязуется:

5.3.1. немедленно заблокировать такие персональные данные на период проведения проверки;

5.3.2. внести необходимые изменения в обрабатываемые персональные данные, если такие персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

5.4. В случае выявления незаконно полученных или не являющихся необходимыми для целей обработки персональных данных (в результате получения запроса субъекта персональных данных (его представителя), Роскомнадзора или проведения аудита) Обработчик по запросу Оператора обязуется:

5.4.1. немедленно заблокировать такие персональные данные на период проведения проверки;

5.4.2. уничтожить такие персональные данные, если они являются незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки.

5.5. В случае достижения цели обработки персональных данных и при отсутствии иных законных оснований на обработку персональных данных Оператор направляет Обработчику запрос о прекращении обработки персональных данных и уничтожении персональных данных.

5.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Обработчик по запросу Оператора обязан прекратить и, в случае, если сохранение персональных

данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные.

5.7. В случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных Обработчик по запросу Оператора обязан прекратить такую обработку в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты направления запроса.

5.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного срока, Обработчик незамедлительно сообщает об этом Оператора и осуществляет их блокирование. Обработчик обязан осуществить уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации. О факте уничтожения персональных данных Обработчик также сообщает Оператору.

5.9. Обработчик обязуется незамедлительно уведомлять Оператора о всех предпринятых действиях по его запросам. Оператор имеет право запрашивать подтверждение совершения данных действий, а Обработчик обязан предоставить соответствующее подтверждение.

## **6. ПРОЦЕДУРА РЕАГИРОВАНИЯ НА ИНЦИДЕНТЫ В СФЕРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Обработчик обязуется незамедлительно уведомить Оператора, предоставив ему следующую информацию:

6.1.1. о произошедшем инциденте,

6.1.2. о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных,

6.1.3. о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,

6.1.4 сведения о лице, уполномоченном Обработчиком на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом.

6.2. Обработчик обязан сообщить Оператору о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии)

6.3. В любом случае, вне зависимости от установленных настоящим разделом сроков реагирования, Обработчик должен прилагать все разумные усилия для соблюдения Оператором сроков реагирования по уведомлению Роскомнадзора об инцидентах в сфере персональных данных, установленных Законом о персональных данных.

## **7. ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Уполномоченное лицо, ответственное за исполнение настоящего Поручения и за надлежащую обработку персональных данных:

7.1.1. от Оператора: *ФИО, должность, e-mail*;

7.1.2. от Обработчика: *ФИО, должность, e-mail*.

7.2. Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону в случае смены вышеуказанного уполномоченного лица.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Поручение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия настоящего Договора.

8.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений настоящего Поручения становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства Российской Федерации, прочие положения настоящего Поручения обязательны для Сторон в течение срока действия настоящего Поручения.

8.3. В случае прекращения настоящего Поручения (истечение срока действия настоящего Поручения, расторжение настоящего Поручения и т. п.) Обработчик обязуется незамедлительно прекратить обработку персональных данных, вернуть носители персональных данных Оператору и/или осуществить уничтожение персональных данных.

8.4. По всем остальным вопросам, не урегулированным настоящим Поручением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Настоящее Поручение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.