

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

**Дата публикации:** 16 августа 2023 года

**Адрес публикации:** <https://shard.ru/legal/legal-entities-offer.pdf>

**Версия:** 2.0

Акционерное общество «ШАРД» (ОГРН 1227700522719, ИНН 9704159322), юридическое лицо, зарегистрированное и находящееся по адресу: Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22, в лице генерального директора Лоскутова Игоря Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и

*[Общество с ограниченной ответственностью/Акционерное общество] [полное наименование]/ [индивидуальный предприниматель/самозанятый гражданин] [полное ФИО] (ОГРН: [ОГРН], ИНН: [ИНН]), зарегистрированное(ый) и находящееся(ийся) по адресу: [адрес], [в лице [ФИО] (генерального директора ИЛИ представителя), действующий на основании [устава ИЛИ доверенности], именуемое(ый) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны,*

признавая, что программное обеспечение Исполнителя, размещенное на сайте по адресу <https://shard.ru/>, позволяет получать информацию о цифровых активах,

понимая, что сайт Исполнителя, расположенный по адресу <https://shard.ru/>, предоставляет бесплатный функционал в отношении программного обеспечения Исполнителя,

подтверждая, что Заказчику требуется расширенный функционал данного программного обеспечения,

понимая, что физические лица могут заключить Договор оказания информационных услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению Исполнителя на условиях публичной оферты, являющейся предложением заключить договор присоединения, размещенной на сайте Исполнителя по адресу: <https://shard.ru/legal/individuals-offer.pdf>,

заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **API-ключ** – уникальный идентификатор, получаемый Заказчиком, Клиентом Заказчика, Конечным пользователем, позволяющий получить доступ к API-сервису (Программному обеспечению);

1.2. **API-сервис** – Программное обеспечение, которое позволяет передавать информацию от Исполнителя к Заказчику/Клиенту Заказчика/Конечному пользователю в автоматизированном режиме на основании запросов Пользователя при обращении к Программному обеспечению;

1.3. **Акт** – односторонний акт Исполнителя об определении Вознаграждения за Отчетный период. Вознаграждение определяется Исполнителем в Акте на основании количества Запросов, Тарифа Заказчика, имеющейся задолженности на дату окончания Отчетного периода, с учетом ранее внесенных платежей в счет Вознаграждения. Форма Акта приведена в Приложении №3 к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью;

- 1.4. **Активация API-ключа** – предоставление Исполнителем доступа к API-сервису (Программному обеспечению) в предусмотренных настоящим Договором пределах. Активация API-ключа осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора;
- 1.5. **Вознаграждение** – плата за предоставление доступа Заказчику к расширенному функционалу Программного обеспечения в соответствии с Тарифом;
- 1.6. **Данные статистики** – сведения, полученные из систем автоматизированного учета информации Исполнителя в электронном виде, к которым относятся, в частности, сведения о количестве Запросов на предоставление доступа к Программному обеспечению, размере вознаграждения, а также иные сведения, относящиеся к предоставлению доступа к Программному обеспечению Исполнителя;
- 1.7. **Договор** – настоящий Договор оказания информационных услуг по предоставлению доступа к Программному обеспечению Исполнителя;
- 1.8. **Доступ** – предоставление Заказчику и Пользователям возможности получения информации, относящейся к Цифровым активам, посредством отправки Запросов через Программное обеспечение;
- 1.9. **Заказчик** – лицо, заключившее настоящий Договор с Исполнителем и указанное на странице 1 настоящего Договора;
- 1.10. **Запрос** – запрос Заказчика/Клиента Заказчика/Конечного пользователя через API-сервис, единица тарификации по настоящему Договору;
- 1.11. **Исполнитель** – Акционерное общество «ШАРД» (ОГРН: 1227700522719, ИНН: 9704159322), юридическое лицо, зарегистрированное и находящееся по адресу: Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22;
- 1.12. **Клиент Заказчика** – третье лицо, с которыми Заказчик вступил в договорные отношения по предоставлению доступа к API-сервисам Программного обеспечения Исполнителя;
- 1.13. **Конечный пользователь** – любое лицо, использующее функциональные возможности API-сервиса посредством направления Запросов к нему;
- 1.14. **Конфиденциальная информация** – имеет значение, закрепленное в разделе 13 настоящего Договора;
- 1.15. **Личный кабинет** – часть Сайта Исполнителя, предназначенная для взаимодействия Исполнителя и Заказчика, доступ к которой осуществляется с использованием аутентификационных данных и после прохождения авторизации. Личный кабинет содержит Данные статистики использования Программного обеспечения Заказчиком и Пользователями, а также содержит функционал удаленного взаимодействия Сторон настоящего Договора, в частности, возможность удаленного получения API-ключей, которые предоставляются Заказчику и Пользователям после авторизации на Сайте Исполнителя;
- 1.16. **Отчетный период** – календарный месяц, за который исчисляется размер Вознаграждения и учитывается количество поступивших Исполнителю Запросов;
- 1.17. **Период Доступа** – промежуток времени, на протяжении которого Заказчику/Клиенту Заказчика/Конечному пользователю предоставляется Доступ к Услугам по выбранному Тарифу;
- 1.18. **Пользователь** – Клиент Заказчика и Конечный пользователь;
- 1.19. **Прейскурант** – тарификация Вознаграждения Исполнителя в зависимости от количества запросов к Программному обеспечению Исполнителя в течение месяца и вида Программного обеспечения. Прейскурант размещен на Сайте и в Личном кабинете Пользователя и является его неотъемлемой частью;
- 1.20. **Применимое право** – совокупность международных договоров, законов, подзаконных нормативных актов, разъяснений и указаний органов государственной власти, включая, но не ограничиваясь, высших судебных органов и органов исполнительной власти, имеющих силу на

территории Российской Федерации;

1.21. **Принимающая Сторона** – Сторона настоящего Договора, которая получает конфиденциальную информацию в порядке и на условиях, установленных в разделе 13 настоящего Договора;

1.22. **Программное обеспечение** – совокупность программных средств (API-сервисов Исполнителя) – программ для ЭВМ «Explorer-API» и «Risk-API», предоставляющие посредством Сайта возможность Заказчику/Клиентам Заказчика/Конечным пользователям при помощи направления Запросов получать информацию о возможных рисках, связанных с Цифровыми активами. Подробная информация о Программном обеспечении размещена на Сайте Исполнителя. Исключительные права на Программное обеспечение принадлежат Исполнителю;

1.23. **Рабочий день** – день, в течение которого банки и небанковские кредитные организации осуществляют проведение платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если в настоящем Договоре для определения периодов времени используется слово «день», данное слово имеет значение настоящего термина, если иное прямо не указано;

1.24. **Раскрывающая Сторона** – Сторона настоящего Договора, которая раскрывает (передает) конфиденциальную информацию в порядке и на условиях, установленных в разделе 13 настоящего Договора;

1.25. **Сайт** – совокупность Программного обеспечения, исключительное право на которое принадлежит Исполнителю, и информации, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://shard.ru/>, администрируемом Исполнителем;

1.26. **Система электронного взаимодействия** – программный комплекс третьего лица, позволяющий обмениваться документами между Сторонами настоящего Договора посредством их подписания усиленной квалифицированной электронной подписью. В рамках настоящего Договора сам настоящий Договор, Приложения к нему, а также Акты о начислении Вознаграждения должны направляться исключительно через такую систему электронного взаимодействия. Для остальных коммуникаций допустимо руководствоваться разделом 10 настоящего Договора, содержащим соглашение об электронном взаимодействии посредством использования простой электронной подписи;

1.27. **Стороны** – Заказчик и Исполнитель, приобретающие права и несущие обязанности по настоящему Договору. Пользователи не являются Сторонами настоящего Договора, однако Заказчик берет на себя обязанность по обеспечению соблюдения Пользователями условий предоставления доступа к Программному обеспечению Исполнителя;

1.28. **Тариф** – механизм определения размера Вознаграждения по предоставлению доступа к Программному обеспечению Исполнителя;

1.29. **Уполномоченное лицо** – лицо, уполномоченное от имени Стороны по настоящему Договору в силу учредительного документа либо доверенности, выданной от имени Стороны в соответствии с законодательством государства, в котором зарегистрирована Сторона, подписывать документы, направлять письма, претензии, делать заявления и совершать иные действия от имени такой Стороны.

1.30. **Услуги** – предоставление доступа к Программному обеспечению Исполнителя с целью направления Запросов для проверки «чистоты» Цифровых активов и связанных с ними рисками;

1.31. **Цифровой актив** – совокупность цифровых прав (статья 141.1 ГК РФ), цифровых валют (часть 3 статьи 1 Федерального закона от 31 июля 2020 года №259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»), цифровых финансовых активов (часть 2 статьи 1 Федерального закона от 31 июля 2020 года №259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»), а также иных объектов гражданских прав, в отношении которых Программное обеспечение Исполнителя позволяет осуществить проверку «чистоты», а также возможных рисков.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению доступа к расширенному функционалу Программного обеспечения через Личный кабинет на Сайте Исполнителя и/или посредством использования API-ключа, позволяющего направлять Исполнителю Запросы, а Исполнителю направлять запрашиваемую информацию в автоматизированном режиме при помощи Программного обеспечения.

2.2. Стороны признают, что Программное обеспечение Исполнителя позволяет осуществлять проверку «чистоты» Цифровых активов, а также связанных с ними рисков.

2.3. В рамках предоставления доступа к API-сервису «Risk-API» Заказчик и Пользователь на основании Запросов могут получить следующий объем информации, представленном в Приложении №1 к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

2.4. В рамках предоставления доступа к API-сервису «Explorer-API» Заказчик и Пользователь на основании Запросов могут получить следующий объем информации, представленном в Приложении №2 к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

2.5. Виды Тарифов на Программное обеспечение Исполнителя определены в Прейскуранте, размещенном на Сайте и в Личном кабинете Пользователя, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора. Вознаграждение Исполнителя определяется на основании Прейскуранта.

2.6. Настоящий Договор не предоставляет Заказчику и/или Пользователям права использования Программного обеспечения. Предметом настоящего Договора не является отчуждение исключительного права на Программное обеспечение.

## 3. ПРАВИЛА ДОСТУПА К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязательным условием оказания Услуг по предоставлению доступа к Программному обеспечению является соблюдение Заказчиком и Пользователем требований, изложенных в настоящем Договоре, а также иных условий в следующих документах:

Документ	Ссылка
Пользовательское соглашение в отношении Сайта и Программного обеспечения Исполнителя	<a href="https://shard.ru/legal/terms-of-use.pdf">https://shard.ru/legal/terms-of-use.pdf</a>
Политика обработки персональных данных в сети Интернет	<a href="https://shard.ru/legal/privacy-notice.pdf">https://shard.ru/legal/privacy-notice.pdf</a>

3.2. Документы, приведенные в пункте 3.1. настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

3.3. Стороны признают, что Клиенты Заказчика и Конечные пользователи не являются сторонами настоящего Договора. В связи с этим на Заказчика возлагается обязанность ознакомить и/или обеспечить ознакомление Клиентов Заказчика и Конечных пользователей с настоящим Договором, а также с документами, приведенными в пункте 3.1. настоящего Договора и обеспечить получение их согласия с условиями, изложенными в настоящем Договоре и в вышеприведенных документах. Если Клиенты Заказчика и/или Конечные пользователи не выразили согласия с условиями данных документов, Заказчик не имеет права предоставлять таким Клиентам Заказчика и Конечным пользователям Услуги по предоставлению доступа к Программному обеспечению Исполнителя.

3.4. В случае, если Заказчик нарушил свою обязанность, установленную пунктом 3.3. настоящего Договора, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке (отказаться от настоящего Договора) с удержанием поступивших от Заказчика сумм в счет Вознаграждения.

3.5. Услуги по предоставлению Доступа к Программному обеспечению оказываются «как есть».

Стороны могут установить отдельным соглашением требования к оказанию Услуг по настоящему Договору. Такое соглашение будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.6. Заказчик, а также Пользователи несут ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля) и API-ключа.

3.7. Заказчик обязуется предоставлять доступ к своему Личному кабинету на Сайте Исполнителя только Уполномоченным лицам.

3.8. Размер подлежащего уплате Исполнителю Вознаграждения определяется на основании Данных статистики Исполнителя. Заказчик подтверждает свое согласие с Данными статистики Исполнителя, обязуется не оспаривать их.

3.9. Заказчик обязан регулярно знакомиться с Данными статистики в Личном кабинете на Сайте Исполнителя. В случае, если Заказчик имеет основания полагать наличие технической ошибки в Данных статистики, он имеет право уведомить об этом Исполнителя с просьбой проверить результаты Данных статистики. Заказчик лишается такого права, если с момента спорного Запроса прошло более 10 (десяти) календарных дней.

3.10. Исполнитель рассматривает обращение Заказчика в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней и по результатам проведенной проверки принимает решение о внесении изменений в Данные статистики или об отказе во внесении изменений в Данные статистики. В случае внесения изменений в Данные статистики Исполнитель корректирует сумму Вознаграждения и получившуюся разницу относит на будущие периоды оказания Услуг по предоставлению Доступа.

3.11. Заказчик имеет право использовать доступ к Программному обеспечению Исполнителя для поиска информации по Запросам как к самостоятельному продукту, так и в рамках своего собственного сервиса, в котором доступ к Программному обеспечению Исполнителя будет интегрированным решением в сервисе Заказчика.

3.12. Заказчик обязуется не копировать информацию, получаемую посредством доступа к Программному обеспечению Исполнителя, для создания самостоятельных информационных ресурсов с целью избежать в последующем направление Запросов для поиска данной информации посредством доступа к Программному обеспечению Исполнителя. Нарушение данной обязанности признается Сторонами существенным нарушением настоящего Договора.

3.13. Заказчик не имеет права осуществлять какие-либо действия с Программным обеспечением за исключением получения доступа. В частности, Заказчик не имеет права осуществлять следующие действия с Программным обеспечением:

3.13.1. изготавливать экземпляры Программного обеспечения, в том числе, записывать Программное обеспечение на материальный или электронный носитель для любых целей, включая распространение третьим лицам путем продажи или иного отчуждения таких экземпляров Программного обеспечения;

3.13.2. распространять экземпляры Программного обеспечения или его элементов;

3.13.3. самостоятельно перерабатывать Программное обеспечение, в том числе, путем создания производных произведений (включая модификации);

3.13.4. осуществлять обнародование Программного обеспечения или его элементов;

3.13.5. совершать обратное проектирование, декомпиляцию и деассемблирование Программного обеспечения или его элементов, а также иные действия с целью установления алгоритма, собирания сведений по техническим процессам функционирования Программного обеспечения;

3.13.6. упоминать Программное обеспечение в публикациях, материалах и выступлениях без ссылки на Лицензиара;

и

3.13.7. осуществлять какие-либо иные правомочия, входящие в исключительное право на

Программное обеспечение.

3.14. В случае выявления нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктами 3.12.-3.13. настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке (расторгнуть его в одностороннем порядке). Суммы Вознаграждений, внесенные Исполнителю за будущие Запросы, не подлежат возврату Заказчику.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать услуги добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг;

4.1.2. Приступить к оказанию Услуг непосредственно после поступления на счет Исполнителя полной суммы Вознаграждения;

4.1.3. Предоставлять Услуги по Доступу к Программному обеспечению в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом Услуг (выбранным вариантом Программного обеспечения);

4.1.4. Обеспечивать Заказчика и Пользователей доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора;

4.1.5. Обеспечивать возможность ознакомления Заказчика с Данными статистики через Личный кабинет; при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Заказчика с Данными статистики по причинам, не зависящим от Исполнителя;

4.1.6. Информировать Заказчика и Пользователей о новых версиях Программного обеспечения на Сайте Исполнителя. При этом Исполнитель обязуется обеспечить стабильность работы предыдущей версии Программного обеспечения в течение 90 (девяноста) дней с даты выпуска новой версии Программного обеспечения. После истечения указанного срока Исполнитель не гарантирует стабильность и работоспособность предыдущей версии Программного обеспечения, а также техническую поддержку предыдущей версии Программного обеспечения. Возникновение ошибок в работе и/или нестабильность предыдущих версий Программного обеспечения не будет признаваться неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителя по настоящему Договору.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдение условий настоящего Договора;

4.2.2. Получать Вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору;

4.2.3. Собирать Данные статистики Запросов Заказчика и Пользователей;

4.2.4. Запрашивать у Заказчика надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Пользователе, содержащуюся в Личном кабинете;

4.2.5. Временно блокировать доступ к Программному обеспечению по техническим, технологическим или иным причинам, в том числе, в связи с компьютерными атаками, препятствующим нормальному функционированию Программного обеспечения, на время устранения таких причин;

4.2.6. Временно блокировать доступ Заказчика и Пользователей в случае наличия у Исполнителя обоснованных сомнений в сохранности и конфиденциальности регистрационных данных Заказчика и Пользователей, а также API-ключей на период проведения проверки;

4.2.7. Временно блокировать доступ Заказчика и Пользователей к Программному обеспечению на период проведения проверки фактов нарушений настоящего Договора;

4.2.8. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с разделом

11 настоящего Договора;

4.2.9. Привлекать к исполнению настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, к технической поддержке Программного обеспечения и Сайта, третьих лиц. Заказчик дает согласие на привлечение таких третьих лиц. Исполнитель не обязан направлять предварительное уведомление Заказчику или иным образом согласовать с ним привлечение таких третьих лиц;

4.2.10. В случае нарушения Заказчиком положений пунктов 3.12., 3.13., 4.3. и 14.5. настоящего Договора Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без возвращения Заказчику уплаченных денежных средств в счет Вознаграждения.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора;

4.3.2. По требованию Исполнителя в срок, не превышающий 3 (трёх) календарных дней с момента получения требования Исполнителя, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Пользователе, содержащуюся в Личном кабинете;

4.3.3. Оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором;

4.3.4. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля) и API-ключа;

4.3.5. Не передавать API-ключ, а также регистрационные данные (логин и пароль) третьим лицам, за исключением получения предварительного письменного согласия Исполнителя в отношении Клиентов Заказчика и/или Конечных пользователей в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.3.6. Не использовать Программное обеспечение для создания:

4.3.6.1. интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иных продуктов, если это направлено на создание самостоятельных коммерческих решений, не обращающихся за предоставлением доступа к Программным продуктам в своем функционале;

4.3.6.2. программ для ЭВМ или иных сервисов, функциональное и целевое назначение которых аналогично или схоже с Программным обеспечением Исполнителя.

4.3.7. Не удалять, скрывать или модифицировать любые содержащиеся в Программном обеспечении или в полученных с его помощью данных рекламно-информационные материалы, товарные знаки, логотипы, ссылки или иные указания на Исполнителя или иных лиц (при наличии), равно как и любые другие уведомления и/или информацию, передаваемые Программным обеспечением.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. Требовать от Исполнителя Доступа к Программному обеспечению в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим Тарифом, определенным Прейскурантом, после исполнения денежной обязанности по оплате Вознаграждения за Услуги Исполнителя;

4.4.3. Обращаться к Исполнителю с просьбой провести проверку наличия технической ошибки в собранных Данных статистики;

4.4.4. Обращаться к Исполнителю с просьбой временно заблокировать доступ к Программному обеспечению по причине наличия обоснованных сомнений в сохранности и конфиденциальности регистрационных данных и/или API-ключа;

4.4.5. Обращаться к Исполнителю с просьбой заменить API-ключ при его утрате или нарушении режима конфиденциальности;

4.4.6. Пользоваться Услугами, предоставляемым Исполнителем на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором;

4.4.7. Быть уведомленным Исполнителем об изменении условий настоящего Договора путем размещения соответствующей информации на Сайте и в Личном кабинете;

4.4.8. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке (отказаться от настоящего Договора) в случае, установленном пунктом 11.7. настоящего Договора.

4.5. Обе Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности, установленный разделом 13 настоящего Договора.

## **5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Вознаграждение Исполнителя за оказание Услуг по Доступу к Программному обеспечению определяется исходя из выбранного Программного обеспечения (конкретного API-сервиса) и Тарифа в соответствии с Прейскурантом, размещенным на Сайте и в Личном кабинете. В любом случае Заказчик обязуется вносить по предоплатной системе минимальный платеж, размер которого определяется в соответствии с Прейскурантом.

5.2. Без предварительного внесения минимального платежа Заказчику не предоставляется Доступ к выбранному им Программному обеспечению по указанному Тарифу.

5.3. В соответствии с разделом 11 настоящего Договора Исполнитель имеет право пересматривать условия Прейскуранта. Изменения в Прейскурант вступают в силу с даты их опубликования на Сайте Исполнителя и в Личном кабинете.

5.4. Количество Запросов, обращаемых к Программному обеспечению, определяется Заказчиком самостоятельно. В случае, если Исполнитель получает Запрос от Заказчика и/или Пользователя при исчерпании внесенного Заказчиком платежа в счет Вознаграждения за Услуги, Исполнитель имеет право приостановить исполнение Запроса и направить соответствующее уведомление Заказчику и/или Пользователю через Личный кабинет или иным разумным образом. После получения Исполнителем оплаты Заказчик и/или Пользователь могут повторно направить соответствующий Запрос.

5.5. Неистраченное количество Запросов за Отчетный период переносится на следующий Отчетный период.

5.6. В случае, если Заказчик в течение 6 (шести) месяцев с даты оплаты Вознаграждения Исполнителю израсходует менее 1 (одного) Запроса, предоставленное Заказчиком количество Запросов аннулируется, причем уплаченная сумма Вознаграждения возврату не подлежит. Для направления новых Запросов Пользователю потребуются совершить повторную оплату Вознаграждения.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Доступ к Программному обеспечению Исполнителя предоставляется на предоплатной системе оплаты Вознаграждения. Иной порядок может быть согласован в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

6.2. Если иное не установлено отдельным дополнительным соглашением Сторон, Период доступа Заказчика и Пользователей к Программному обеспечению Исполнителя истекает при исчерпании сумм Вознаграждения, внесенных Заказчиком Исполнителю по конкретному Тарифу в отношении определенного Программного обеспечения (API-сервиса), за исключением положения, предусмотренного пунктом 5.6. настоящего Договора.

6.3. Отчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. В начале каждого Отчетного периода Заказчик перечисляет минимальный платеж в отношении выбранного Программного обеспечения по выбранному Тарифу в соответствии с Прейскурантом, а также дополнительные суммы в счет Вознаграждения, если Заказчик планирует превысить количество



Запросов, покрываемых минимальным платежом.

6.4. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

6.5. Датой исполнения денежной обязанности Заказчика по выплате Исполнителю Вознаграждения считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в банке Исполнителя.

6.6. По окончании каждого Отчетного периода Исполнитель на основании Данных статистики производит расчет дополнительного Вознаграждения за оказанные услуги по Доступу к Программному обеспечению в Отчетном периоде сверх ранее внесенных денежных сумм.

6.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что баланс счета Заказчика и иные статистические данные в Личном кабинете предоставляются исключительно с ознакомительной целью и не являются точными и итоговыми данными о Запросах и о размере Вознаграждения Исполнителя в текущем Отчетном периоде. Итоговый размер Вознаграждения Исполнителя за соответствующий Отчетный период и иные статистические данные отражаются в Личном кабинете лишь по завершении такого Отчетного периода и подлежат оплате Заказчиком в полном размере.

6.8. Итоговый размер Вознаграждения Исполнителя за Отчетный период с учетом Запросов свыше количества Запросов, оплаченных Заказчиком по предоплатной системе оплаты, фиксируется в одностороннем Акте о начислении Вознаграждения. Форма Акта представлена в Приложении №3, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.9. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода Исполнитель формирует Акт в двух экземплярах и направляет их Заказчику. Исполнитель направляет Заказчику Акты, подписанные в бумажном виде и скрепленные печатью, заказным почтовым отправлением с уведомлением, курьерской службой либо в электронной форме посредством электронного взаимодействия (например, в системе Контур.Диадок или аналогичных ей) при условии подписания Акта усиленной квалифицированной электронной подписью, выданной в порядке, установленном Федеральным законом от 06 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи». Датой получения Заказчиком Акта считается дата доставки в место вручения почтового отправления, дата вручения посылки курьером или момент поступления Акта, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, в личный кабинет Заказчика в системе электронного взаимодействия.

6.10. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта Заказчик обязуется подписать Акт, скрепить его печатью и направить один экземпляр подписанного Акта заказным почтовым отправлением с уведомлением, курьерской службой либо в электронной форме посредством электронного взаимодействия (например, в системе Контур.Диадок или аналогичных ей) при условии подписания Акта усиленной квалифицированной электронной подписью, выданной в порядке, установленном Федеральным законом от 06 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи».

6.11. В рамках срока, указанного в пункте 6.10. настоящего Договора, Заказчик имеет право заявлять мотивированные возражения в отношении сумм Вознаграждения, подлежащего уплате Исполнителю. Возражение Заказчика вместе с подробным обоснованием направляется Исполнителю в порядке, закрепленном разделом 10 настоящего Договора. На период рассмотрения возражения Заказчика течение срока, установленного пунктом 6.10. настоящего Договора, приостанавливается.

6.12. После разрешения возражения Исполнитель либо направляет Заказчику скорректированный Акт (в случае признания возражения мотивированным), либо просит Заказчика оплатить ранее направленный Акт (в случае признания возражения немотивированным).

6.13. В случае непоступления возражений от Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения им Акта Заказчик считается принявшим Акт, лишается права заявлять возражения в отношении него, а также в отношении оказанных Услуг за Отчетный период. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты истечения срока для подачи мотивированных возражений, установленного пунктом 6.10. настоящего Договора, Заказчик обязан подписать Акт, скрепить его печатью и направить экземпляр Акта Исполнителю заказным почтовым отправлением с уведомлением либо курьерской службой или подписать Акт усиленной квалифицированной электронной подписью и направить его

Исполнителю через личный кабинет в системе электронного взаимодействия.

6.14. Оплата Вознаграждения производится межбанковским переводом в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Акта обеими Сторонами в безналичном порядке по реквизитам, указанным в разделе 17 настоящего Договора. Комиссии банка уплачиваются Заказчиком самостоятельно.

6.15. В случае уклонения Заказчика от подписания Акта с целью срыва оплаты Вознаграждения Заказчик признается подписавшим Акт с момента истечения срока, установленного пунктом 6.10. настоящего Договора. С данного момента начинает течь обязанность по оплате Вознаграждения Исполнителю, срок для исполнения которой установлен в пункте 6.14. настоящего Договора.

6.16. Заказчик обязуется перечислять Вознаграждение в полном размере без удержания каких-либо налогов, сборов и других платежей, определяемых в соответствии с применимым законодательством. Все налоги, сборы и другие платежи, обязательные в соответствии с применимым законодательством, уплачиваются за счет Заказчика. В случае если Заказчика в соответствии с требованиями законодательства должен удерживать какие-либо налоги, пошлины, сборы и/или другие платежи из Вознаграждения Исполнителю как получателю дохода, то общая сумма Вознаграждения, подлежащая выплате Исполнителю, признается увеличенной таким образом, чтобы сумма вознаграждения Исполнителя после удержания налогов, сборов и/или других платежей составляла сумму, рассчитанную в соответствии с условиями настоящего Договора и Прейскуранта.

6.17. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о произведенном платеже с одновременным предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка о проведении платежа. Уведомление и копия платежного документа направляются Исполнителю в порядке, установленном разделом 10 настоящего Договора.

6.18. В случае задержки выплаты Вознаграждения и/или выплаты Вознаграждения не в полном объеме, а также в случае образования задолженности Исполнитель имеет право заблокировать доступ Заказчика и Пользователей к Программному обеспечению до получения оплаты в полном объеме.

6.19. В случае, если в рамках настоящего Договора на Заказчика начислены суммы неустоек, проценты за пользование чужими денежными средствами, штрафы, задолженности за предыдущие Отчетные периоды, данные суммы погашаются в приоритетном порядке перед Вознаграждением за текущий Отчетный период.

6.20. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении расчетов за оказание Услуг по предоставлению Доступа к Программному обеспечению, при возврате денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, Исполнитель направляет Заказчику кассовый чек в соответствии с положениями пункта 5.3 статьи 1.2 Федерального закона от 22 мая 2003 года №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Кассовый чек направляется на адрес электронной почты, созданный при Регистрации в Личном кабинете учетной записи, под которой Заказчик был авторизован при оплате.

6.21. При осуществлении расчетов за оказанные Услуги по предоставлению доступа к Программному обеспечению Исполнителя Заказчик обязан указывать в назначении платежа информацию о реквизитах счета (акта), выставленного Исполнителем Заказчику, а также все необходимые данные, подлежащие обязательному указанию для формирования и направления платежного поручения. В случае неполучения Исполнителем, отсутствия, неполноты и/или недостоверности какой-либо из указанной информации расчет считается совершенным только после получения Исполнителем от Заказчика полной и достоверной информации о назначении платежа в соответствии с требованиями, указанными в настоящем пункте выше.

## **7. ГАРАНТИИ**

7.1. Исполнитель гарантирует, что, исходя из всей совокупности информации, имеющейся у Исполнителя, предоставление Заказчику и Пользователям Услуг по Доступу к Программному обеспечению не противоречит законодательству, обязательствам, взятым на себя Исполнителем перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

7.2. За исключением гарантий, указанных в настоящем разделе настоящего Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по настоящему Договору в отношении Программного обеспечения. Заказчик несет самостоятельный риск того, что Программное обеспечение не будет отвечать его собственным целям и задачам.

7.3. Исполнитель предоставляет Услуги по Доступу к Программному обеспечению «как есть», то есть свободными от каких-либо гарантий, за исключением прямо установленных настоящим разделом настоящего Договора. Исполнитель не гарантирует работоспособность Программного обеспечения. В случае необходимости дачи дополнительных гарантий Стороны могут заключить Соглашение об уровне оказания Услуг к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

7.4. Заключая настоящий Договор Заказчик подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

7.4.1. Заказчик указал достоверные регистрационные данные при регистрации в Личном кабинете, а также достоверные данные, в том числе персональные данные, Клиентов Заказчика и Конечных пользователей для оформления документации;

7.4.2. Исполнитель не является оператором персональных данных, в частности, в отношении Клиентов Заказчика и Конечных пользователей. Заказчик не нарушает законодательство о персональных данных, передавая такие сведения Исполнителю;

7.4.3. Заказчик полностью и безоговорочно согласен с условиями настоящего Договора, а также иными документами, приведенными в пункте 3.1. настоящего Договора;

7.4.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора;

7.4.5. В отношении Заказчика не введена процедура банкротства, ликвидации, реорганизации, административного приостановления деятельности или иные процедуры, которые влияют либо могут повлиять на его правоспособность и дееспособность;

7.4.6. Заказчик не внесен в Перечень иностранных и международных неправительственных организаций, деятельность которых признана нежелательной на территории Российской Федерации, размещенный по адресу: <https://minjust.gov.ru/ru/documents/7756/>;

7.4.7. Заказчик не внесен в Единый реестр иностранных агентов, доступный по адресу: <https://minjust.gov.ru/ru/activity/directions/942/>;

7.4.8. Заказчик не внесен в Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, размещенный по адресу: <https://www.fedsfm.ru/documents/terr-list>;

7.4.9. В отношении Заказчика не ведется уголовное преследование.

7.5. Заказчик соглашается с тем, что для получения Доступа к Программному обеспечению ему может потребоваться использование иного программного обеспечения и оборудования, произведенного и предоставленного третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственности перед Заказчиком за качество работы такого программного обеспечения и оборудования (стабильность и иные технические параметры функционирования).

7.6. Заказчик самостоятельно отвечает за организацию Доступа к Программному обеспечению через сеть Интернет со своих аппаратных средств к аппаратным средствам (серверам), на которых размещено Программное обеспечение.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут взаимную гражданско-правовую ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору в соответствии с Применимым правом.

8.2. Заказчик несет ответственность за свои собственные действия, а также за действия Клиентов

Заказчика и Конечных пользователей при получении доступа к Программному обеспечению, обращению к Сайту или Личному кабинету.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Программному обеспечению и услугам по выбранному Тарифу по причине отсутствия доступа или некачественного доступа Заказчика к сети Интернет, а также по причине технических проблем с программно-аппаратным обеспечением Заказчика.

8.4. В случае неуплаты (неполной уплаты) Вознаграждения в срок, установленный настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от размера неуплаченного Вознаграждения за каждый день просрочки. Заявление о необходимости выплатить неустойку направляется Исполнителем Заказчику в порядке, закрепленном разделом 10 настоящего Договора. В случае направления такого заявления расчет неустойки производится со дня, когда было нарушено обязательство, за неисполнение или ненадлежащее исполнение которого начисляется неустойка.

8.5. Ни при каких обстоятельствах ни одна из Сторон не несет ответственности за упущенную выгоду, а также за косвенные убытки. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком в случае предъявления к нему требований со стороны Клиентов Заказчика и/или Конечных пользователей, касающихся предоставления доступа к Программному обеспечению, при условии соблюдения Исполнителем положений настоящего Договора.

8.6. В любом случае ответственность Исполнителя по настоящему Договору, в том числе возмещение ущерба по любому основанию, ограничивается общей суммой платежей, полученных от Заказчика за последние 3 (три) Отчетных периода, предшествующих основанию возникновения ответственности.

8.7. Уплата неустойки и возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Отношения Сторон в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы регулируются разделом 9 настоящего Договора.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если указанное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые делают полностью или частично невозможным исполнение обязательств одной из Сторон. В частности, Стороны признают, что для Исполнителя обстоятельствами непреодолимой силы являются, включая, но не ограничиваясь, любые технологические сбои в работе соединения информационно-телекоммуникационных сетей, не связанные с задолженностью Исполнителя перед своим поставщиком услуг по доступу к информационно-телекоммуникационным сетям, а также компьютерные атаки (DDOS-атаки, IP-спуфинг, фишинговые атаки и др.).

9.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в порядке, установленном разделом 10 настоящего Договора, уведомить о факте их наступления (прекращения) другую Сторону, описав характер обстоятельств непреодолимой силы и примерный срок их действия, но не позднее чем через 3 (три) рабочих дня после наступления (прекращения) таких обстоятельств, если только обстоятельство непреодолимой силы не препятствует этому. Срок действия настоящего Договора продлевается на период действия обстоятельств непреодолимой силы и устранения их последствий.

9.3. Если какие-либо обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 3 (трех) месяцев подряд, Стороны должны провести переговоры с целью принятия решения о соответствующем изменении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору либо о расторжении настоящего

Договора.

9.4. Обязательства по настоящему Договору, на которые обстоятельства непреодолимой силы не повлияли, должны выполняться Сторонами в полном объеме.

## **10. ПОРЯДОК ДОКУМЕНТООБОРОТА МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

10.1. Стороны пришли к соглашению о возможности обмена сканированными копиями документов посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, при условии сохранения всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи, печати, целостности текста, а также даты документа и его реквизитов (при наличии).

10.2. Стороны обязуются использовать электронные адреса и идентификаторы, указанные в настоящем Договоре, для направления уведомлений, сообщений, указаний и иных юридически значимых сообщений в отношении настоящего Договора. Стороны вправе не учитывать сообщения и документы, поступающие с адресов, не указанных в настоящем Договоре. Лица, ведущие переписку с указанных в настоящем Договоре электронных адресов, признаются уполномоченными представителями Сторон, если не доказано иное. Для изменения электронных адресов Стороны должны заключить дополнительное соглашение.

10.3. Для ведения переписки и исполнения настоящего Договора Стороны могут использовать простые электронные подписи по установленным в настоящем Договоре правилам. Для этих целей правила раздела 10 настоящего Договора являются соглашением об электронном взаимодействии Сторон.

10.4. Заказчик использует:

10.4.1. адрес электронной почты: *[адрес электронной почты]*;

10.4.2. номер телефона: *[номер телефона]*,

каждый из которых признается в качестве простой электронной подписи Заказчика.

10.5. Исполнитель использует:

10.5.1. адрес электронной почты: [info@shard.ru](mailto:info@shard.ru);

10.5.2. номер телефона: +7(495)225-90-22,

каждый из которых признается в качестве простой электронной подписи Исполнителя.

10.6. Кроме того, Стороны обмениваются юридически значимыми сообщениями посредством Личного кабинета Заказчика на Сайте Исполнителя. В качестве регистрационных данных Заказчика выступает адрес электронной почты и/или номер телефона.

10.7. Направление корреспонденции с указанных адресов электронной почты, коммуникаций посредством телефонной связи и/или через Личный кабинет Пользователя, авторизация в котором возможна при помощи указанных выше адресов электронной почты и/или номера телефона, Стороны признают равнозначным направлению корреспонденции в бумажной письменной форме и соглашаются, что приложение печати соответствующей Стороны к такой корреспонденции не требуется.

10.8. При осуществлении электронного документооборота проверка подписи осуществляется путем сопоставления адреса электронной почты либо номера телефона со сведениями о присвоенных Сторонам адресах электронной почты, либо номера телефона (пункты 10.4.-10.7. настоящего Договора).

10.9. Стороны берут на себя взаимные обязанности соблюдать конфиденциальность сведений, позволяющих получить доступ к электронным адресам и идентификаторам, указанным в пунктах 10.4.-10.5. настоящего Договора.

10.10. По требованию одной Стороны другая Сторона должна направить ей оригинал документа, направленного ранее в электронной форме, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого требования путем вручения лично сотруднику Стороны либо направлением по почте с описью вложения и уведомлением о вручении.

10.11. Стороны признают, что документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая электронные сообщения, могут использоваться Сторонами в качестве письменных доказательств при условии соблюдения положений настоящего раздела.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами.

11.2. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта Заказчика. Заключение настоящего Договора возможно путем подписания настоящего Договора в письменном (бумажном) виде со скреплением печатью обеими Сторонами, а также посредством систем электронного взаимодействия (Контур.Диалог и другие) путем подписания усиленной квалифицированной электронной подписью обеими Сторонами в такой системе электронного взаимодействия.

11.3. Исполнитель вправе вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, размещая обновленный текст настоящего Договора на Сайте и в Личном кабинете. Заказчик обязуется регулярно следить за обновлениями условий настоящего Договора и несет риск неотслеживания таких изменений.

11.4. Молчание (отсутствие активных действий) Заказчика является согласием с изменениями, внесенными Исполнителем в настоящий Договор.

11.5. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста настоящего Договора на Сайте и в Личном кабинете, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.

11.6. Новая редакция настоящего Договора с измененными условиями применяется к правам и обязанностям Сторон, существующим на дату вступления в силу таких изменений.

11.7. В случае несогласия с измененными условиями настоящего Договора Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке (отказаться от настоящего Договора) в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента вступления указанных изменений в силу. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления Исполнителя.

11.8. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон или в судебном порядке.

11.9. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения настоящего Договора) в случае нарушения Заказчиком положений пунктов 3.12., 3.13., 4.3. и 14.5. настоящего Договора. Для приобретения Исполнителем права на досрочное расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке достаточно единичного факта нарушения как минимум одной обязанности, закрепленной в данных пунктах настоящего Договора.

11.10. Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения настоящего Договора) в случае, установленном пунктом 11.7. настоящего Договора.

11.11. Уведомление о досрочном расторжении настоящего Договора в одностороннем порядке (отказе от исполнения настоящего Договора) направляется в порядке, закрепленном разделом 10 настоящего Договора, и по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты его направления настоящий Договор признается расторгнутым.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, связанные с его заключением, толкованием, исполнением, прекращением и недействительностью, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

12.2. В случае возникновения спора заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную Уполномоченным лицом, нарочным либо заказной почтой, либо по правилам раздела 10 настоящего Договора. К письму, содержащему претензионные требования, должны быть приложены документы, обосновывающие требования заинтересованной Стороны, направляющей претензию.

12.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

12.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение установленного срока спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

12.5. Настоящая оговорка о разрешении споров также распространяется на деликтные споры (споры о причинении вреда), связанные с настоящим Договором.

## **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1. Для целей настоящего Договора конфиденциальной информацией признаются сведения технического, делового или иного характера (в том числе, без ограничений, информацией, относящейся к технологическим решениям, исследовательской деятельности, разработкам, продуктам, услугам, расценкам на продукты и услуги, компаниям, сотрудникам, подрядчикам, маркетинговым планам, финансам, контрактам, юридическим делам или коммерческой деятельности какой-либо Стороны, в том числе сведения о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, о контрагентах и договорах Сторон), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность для Раскрывающей Стороны в силу ее неизвестности третьим лицам и к которой нет свободного доступа на законном основании, кроме:

13.1.1. информации, сведений или данных, носящих общеизвестный характер;

13.1.2. информации, которая в соответствии с Применимым правом не может быть отнесена к информации ограниченного доступа;

13.1.3. информации, которая на дату заключения настоящего Договора находилась в законном пользовании Принимающей Стороны или была получена Принимающей Стороной от третьих лиц, которые, насколько известно Принимающей Стороне, не связаны с Раскрывающей стороной обязательствами о неразглашении такой информации;

13.1.4. информации, которая была самостоятельно разработана Принимающей Стороной без доступа к конфиденциальной информации и без использования конфиденциальной информации.

13.2. Любая информация (за исключением указанной в пунктах 13.1.1.-13.1.4. настоящего Договора), передаваемая Принимающей Стороне Раскрывающей Стороной любым способом для целей содействия развитию взаимовыгодного делового сотрудничества, признается конфиденциальной информацией вне зависимости от обстоятельств получения такой информации, характера сообщаемой информации и/или наличия либо отсутствия указания при передаче такой информации на ее конфиденциальный характер.

13.3. В частности, конфиденциальной признается информация, относящаяся к регистрационным данным и API-ключам Пользователя.

13.4. Заказчик обязуется обеспечить режим конфиденциальности информации, передаваемой

Клиентам Заказчика и Конечным пользователям в соответствии с требованиями настоящего раздела.

13.5. Исполнитель не несет ответственность и издержки, связанные с нарушением режима конфиденциальности, допущенного по вине Заказчика или Пользователя. Так, в случае получения доступа к Программному обеспечению неавторизованным третьим лицом в связи с нарушением режима конфиденциальности API-ключа Запросы, израсходованные данным неавторизованным третьим лицом, будут возложены на Заказчика, допустившего соответствующее нарушение режима конфиденциальности.

13.6. Условия настоящего Договора, равно как и информация о механизме, алгоритме действия, способе обработки данных Программным обеспечением относятся к Конфиденциальной информации. Заказчик имеет право раскрывать условия настоящего Договора Клиентам Заказчика и Конечным пользователям за исключением финансовых условий (Прейскуранта, Тарифов и т. п.).

13.7. Конфиденциальная информация может передаваться в том числе, но не ограничиваясь, посредством электронной или факсимильной связи, содержаться в договоре, в договорах с другими контрагентами, письмах, заметках, отчетах, материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных на бумажных и иных носителях. В случае, если между Сторонами настоящего Договора заключено соглашение об электронном документообороте (в настоящем Договоре, отдельным соглашением о неразглашении конфиденциальной информации или в рамках иного гражданско-правового договора), при котором используются определенные электронные адреса и/или идентификаторы (адреса электронной почты, мессенджеры, системы электронного взаимодействия и т. п.), все подобные коммуникации также могут быть использованы для передачи конфиденциальной информации.

13.8. Результаты выписки, обработки, обобщений, анализа или иного использования конфиденциальной информации также являются конфиденциальной информацией, подлежащей защите на условиях настоящего Договора.

13.9. Предоставление конфиденциальной информации не означает и не подразумевает предоставления права использования либо отчуждение исключительных прав на любые объекты интеллектуальной собственности, включая результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, в частности, Программное обеспечение и Сайт Исполнителя, предоставление, отчуждение и/или передачу каких-либо иных имущественных прав на иные объекты гражданских прав.

13.10. Каждая из Сторон имеет право использовать или копировать конфиденциальную информацию другой Стороны в меру разумной необходимости и в целях исполнения положений настоящего Договора. Каждая из Сторон должна защищать конфиденциальную информацию другой Стороны таким же образом, каким она защищает собственную конфиденциальную информацию, и использовать как минимум разумную степень заботливости и осмотрительности.

13.11. Принимающая Сторона обязуется:

13.11.1. Обеспечить обращение с конфиденциальной информацией, ее учет и хранение, исключая доступ к конфиденциальной информации третьих лиц.

13.11.2. При передаче конфиденциальной информации по электронным каналам связи использовать технические средства защиты, при передаче почтой – направлять ценными заказными отправлениями, допускается отправка курьерами Сторон. Передача информации по открытым каналам телефонной, телеграфной, факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих Раскрывающую Сторону, допускается только с письменного разрешения Раскрывающей Стороны.

13.11.3. Передавать или разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам только при наличии предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны. Конфиденциальная информация, запрашиваемая уполномоченными на то государственными органами в пределах их компетенции, может быть выдана только в случае, если обязанность по ее раскрытию прямо установлена законом, и при условии, что Принимающая Сторона направит в течение 1 (одного)



календарного дня с момента поступления соответствующего запроса государственного органа сведения в письменном виде о том, каким государственным органом и в связи с чем была запрошена конфиденциальная информация, реквизиты запроса государственного органа, либо предоставит копию такого запроса, содержащего ссылку на положение закона, в силу которого Принимающая Сторона обязана представить конфиденциальную информацию, а также все необходимые характеристики запрашиваемой информации. Принимающая Сторона обязана действовать, руководствуясь заключением Раскрывающей Стороны о правомерности запроса государственного органа.

13.11.4. Незамедлительно сообщить Раскрывающей Стороне о допущенной Принимающей Стороной либо ставшем ей известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами, организовывать расследование таких фактов. При проведении расследования фактов разглашения конфиденциальной информации или обстоятельств, свидетельствующих об угрозе такого разглашения, Передающая Сторона вправе направлять к Получающей Стороне уполномоченных лиц – специалистов в области защиты информации.

13.11.5. Предпринимать все необходимые меры для того, чтобы работники Принимающей Стороны без предварительного согласия Раскрывающей Стороны не раскрывали конфиденциальную информацию третьим лицам.

13.11.6. Согласовывать с Раскрывающей Стороной копирование конфиденциальной информации: содержание, объем, количество экземпляров. На любые снятые копии также распространяются обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

13.11.7. Возвратить Раскрывающей Стороне по акту оригиналы носителей конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Раскрывающей Стороны соответствующего письменного указания, а также с момента прекращения действия настоящего Договора.

13.11.8. Уничтожить копии носителей конфиденциальной информации и передать Раскрывающей Стороне акт об уничтожении таких копий в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Раскрывающей Стороны соответствующего письменного указания, а также с момента прекращения действия настоящего Договора.

13.11.9. В случае ликвидации Принимающей Стороны вернуть Раскрывающей Стороне до завершения ликвидации Принимающей Стороны все оригиналы и копии (или обеспечить уничтожение копий) всех носителей конфиденциальной информации, полученных от Раскрывающей Стороны, с учетом положений настоящего Договора.

13.12. Принимающая Сторона вправе предоставлять своим работникам доступ к конфиденциальной информации при соблюдении следующих условий:

13.12.1. Доступ предоставляется работникам, которым он необходим для исполнения обязательств Принимающей Стороны;

13.12.2. Доступ предоставляется в объеме, необходимом для исполнения обязательств Принимающей Стороны;

13.12.3. Принимающая Сторона обеспечит принятие такими работниками на себя обязательства по неразглашению конфиденциальной информации;

13.12.4. Принимающая Сторона исключит самостоятельное использование ими конфиденциальной информации для целей иных, кроме исполнения должностных обязанностей.

13.13. В случае реорганизации любой из Сторон настоящего Договора все права и обязанности Стороны по настоящему Договору переходят к правопреемникам реорганизованной Стороны, и такие правопреемники будут нести все права и обязанности по настоящему Договору в отношении другой Стороны.

13.14. Исполнитель имеет право указывать на своем Сайте, лэндингах, в социальных сетях,

рекламных и иных материалах наименование Заказчика, его товарный знак, логотип, бренд, фирменное наименование и т. п. в целях формирования клиентского портфолио Исполнителя.

13.15. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на информацию, в отношении которой Сторона, являющаяся ее получателем, может продемонстрировать, что:

13.15.1. такая информация была известна Принимающей Стороне до принятия обязательства о неразглашении такой информации или уже находилась в ее распоряжении;

13.15.2. такая информация была получена Принимающей Стороной от третьих лиц, которые, насколько известно Принимающей Стороне, не связаны соглашением о неразглашении подобной информации;

13.15.3. такая информация была независимо разработана для Принимающей Стороны или Принимающей Стороной без использования конфиденциальной информации другой Стороны;

13.15.4. такая информация стала известна общественности и/или предоставляется в открытом доступе без нарушения настоящего Договора;

13.15.5. раскрытие такой информации требуется для соблюдения применимых законов, нормативных актов, требований судебных органов (в частности, при получении какой-либо из Сторон судебной повестки или иной документации о судебных либо административных разбирательствах), или аналогичных обязательных к исполнению;

13.15.6. получатель такой информации соглашается направить другой Стороне (если это не запрещено законом) предварительное письменное уведомление о требовании раскрытия такой информации и оказать другой Стороне разумное содействие в предотвращении или ограничении объема такого раскрытия информации, а также в оспаривании необходимости раскрытия информации.

#### **14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

14.1. Стороны признают, что Заказчик выступает оператором персональных данных в связи с заключением и исполнением настоящего Договора в отношении следующих лиц/категорий субъектов персональных данных:

14.1.1. Клиенты Заказчика и/или Конечные пользователи, которым в установленном настоящим Договором порядке оказываются Услуги Исполнителя по предоставлению информации в отношении Цифровых активах;

14.1.2. Стороны сделок (транзакций) с Цифровыми активами;

14.1.3. Владельцы Цифровых активов.

14.2. Стороны признают, что для целей исполнения настоящего Договора Заказчик может передавать Исполнителю персональные данные Клиентов Заказчика/Конечных пользователей, а именно:

14.2.1. e-mail;

14.2.2. дата авторизации;

14.2.3. фотография профиля;

14.2.4. никнейм в Telegram;

14.2.5. дата обращения;

14.2.6. фамилия и имя (на кириллице);

14.2.7. фамилия и имя (на латинице);

14.2.8. реквизиты банковской карты;

14.2.9. файлы cookie.

14.3. Исполнитель по запросу Заказчика/Клиентов Заказчика/Конечных пользователей в рамках оказания Услуг по настоящему Договору может осуществлять поиск информации в отношении Цифровых активов. В ходе оказания Услуг Исполнитель может получать информацию, которая может быть квалифицирована как персональные данные. В свою очередь такая информация может прямо либо косвенно относиться к сторонам сделок (транзакций) с Цифровыми активами/владельцам Цифровых активов. В частности, в рамках оказания Услуг может быть получена следующая информация в отношении данных лиц:

14.3.1. имя (на кириллице или на латинице);

14.3.2. фамилия (на кириллице или на латинице);

14.3.3. отчество (на кириллице или на латинице);

14.3.4. публично известный псевдоним;

14.3.5. никнейм в социальных сетях (Telegram, Twitter, Discord, VK и другие);

14.3.6. адрес электронной почты;

14.3.7. номер банковской карты;

14.3.8. номер банковского счета;

14.3.9. телефонный номер (мобильный или стационарный);

14.3.10. номер аккаунта (номер клиента);

14.3.11. иная информация, с помощью которой возможно прямо или косвенно идентифицировать стороны сделок (транзакций) с Цифровыми активами/владельцев Цифровых активов.

14.4. Стороны признают, что Исполнитель не имеет собственного интереса и цели для обработки информации, приведенной в пунктах 14.2. и 14.3. настоящего Договора. Цели, способы обработки, сроки обработки и иные условия обработки данной информации/персональных данных определяет Заказчик/Клиенты Заказчика/Конечные пользователи. Исполнитель действует исключительно по поручению Заказчика/Клиентов Заказчика/Конечных пользователей при получении и обработке такой информации. В связи с этим Исполнитель не является оператором персональных данных в значении Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» при исполнении настоящего Договора, таковым является Заказчик/Клиенты Заказчика/Конечные пользователи.

14.5. Заказчик заверяет Исполнителя в порядке статьи 431.2 ГК РФ, что им были получены предметные, конкретные, информированные, сознательные и однозначные согласия от Клиентов Заказчика/Конечных пользователей, которые были ими даны свободно, своей волей и в своем интересе, на обработку их персональных данных и передачу таких персональных данных конкретному третьему лицу – Исполнителю, в заранее установленных целях в полном соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

14.6. Заказчик заверяет Исполнителя в порядке статьи 431.2 ГК РФ, что передача Исполнителю персональных данных Клиентов Заказчика/Конечных пользователей, а также последующая обработка Исполнителем персональных данных Клиентов Заказчика/Конечных пользователей с целью исполнения настоящего Договора является совместимой с целями первоначального сбора у Клиентов Заказчика/Конечных пользователей таких персональных данных в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

14.7. Заказчик заверяет Исполнителя в порядке статьи 431.2 ГК РФ, что получение и обработка информации в отношении сторон сделок (транзакций) с Цифровыми активами и владельцев Цифровых активов, приведенной в пункте 14.3. настоящего Договора, не нарушает требований Применимого права, в том числе законодательства РФ в сфере персональных данных.

14.8. Стороны признают, что Исполнителю не требуется получать согласия от Клиентов

Заказчика/Конечных пользователей, сторон сделок (транзакций) с Цифровыми активами и владельцев Цифровых активов на обработку их персональных данных/информации для целей исполнения настоящего Договора, а также уведомлять Пользователей об обработке их персональных данных Исполнителем, поскольку такое уведомление было направлено Пользователям Заказчиком в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 18 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» либо не требовалось в соответствии с Применимым правом.

14.9. В случае обнаружения Исполнителем нарушений Заказчиком законодательства о персональных данных, Исполнитель имеет право отказаться от настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке) с удержанием всех причитающихся ему сумм Вознаграждения.

14.10. В случае обращения Клиентов Заказчика/Конечных пользователей/сторон сделок (транзакций) с Цифровыми активами/владельцев Цифровых активов, иных лиц либо их представителей или государственных органов с запросом сведений о законности обработки соответствующих персональных данных/информации Заказчик обязуется оказывать всестороннее содействие Исполнителю для подготовки полного и исчерпывающего ответа с приложением всех необходимых доказательств. Нарушение данной обязанности влечет последствия, предусмотренные пунктами 14.9. и 14.12. настоящего Договора.

14.11. В случае нарушения обязанностей, закрепленных настоящим разделом, Исполнитель имеет право требовать с Заказчика уплату неустойки, исчисляемой как 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения положений настоящего раздела, а также законодательства о персональных данных. Под фактом нарушения понимается: нарушение прав 1 (одного) субъекта персональных данных, выдача 1 (одного) предписания государственного органа об устранении выявленных нарушений, факт привлечения в рамках 1 (одного) гражданского, административного или уголовного судопроизводства к юридической ответственности. Общая суммарная неустойка, которая может быть взыскана Исполнителем с Заказчика, высчитывается по следующей формуле:

*количество выявленных фактов нарушений x 100 000 руб.*

14.12. Взыскание неустойки является правом, а не обязанностью Исполнителя. Исполнитель имеет право удерживать суммы неустойки из сумм Вознаграждения, полученных от Заказчика.

14.13. Стороны признают, что они являются профессиональными участниками гражданского оборота.

14.14. Стороны подтверждают, что суммы неустоек, определенные в соответствии с пунктом 14.11. настоящего Договора, не будут явно несоразмерны последствиям нарушений по смыслу статьи 333 ГК РФ.

14.15. В соответствии со статьей 406.1 ГК РФ Заказчик обязуется возместить Исполнителю все его имущественные потери в случае наступления любого из следующих обстоятельств:

предъявление каким-либо третьим лицом, включая, но не ограничиваясь, субъектом персональных данных, компетентным государственным органом, требований, которые основаны на нарушении Применимого права, в частности, законодательства РФ о персональных данных, в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, оказанием Исполнителем Услуг Заказчику по настоящему Договору.

Исполнитель, в частности, может понести следующие имущественные потери:

14.15.1. взысканные с Исполнителя суммы убытков, компенсаций морального вреда, иных имущественных гражданско-правовых санкций, наложенных на Исполнителя судом по иску субъекта персональных данных (его представителя);

14.15.2. наложенные на Исполнителя штрафы, в том числе административные, иные административные санкции по решению компетентного государственного органа, в частности, суда, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, и ее территориальных подразделений.

Данный перечень является примерным и не ограничивает объем имущественных потерь Исполнителя.

14.16. Возмещение имущественных потерь Исполнителю, предусмотренное пунктом 14.15. настоящего Договора, не лишает Исполнителя право взыскать неустойку и/или обратиться с требованием о взыскании причиненных ему убытков.

14.17. Более подробно вопросы обработки персональных данных и иной информации, возникающие в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, урегулированы в Поручении Заказчика Исполнителю на обработку персональных данных, приведенном в Приложении №4 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

## **15. УСТУПКА**

15.1. Никакие права или обязанности Стороны, вытекающие из настоящего Договора, не подлежат переуступке, передаче или передоверию каким-либо третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны за исключением положений пункта 4.2.9. настоящего Договора.

## **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

16.1. Стороны признают юридическую силу юридически значимых уведомлений (сообщений) и/или документов, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на любые телефонные номера и/или адреса электронной почты, заявленные как контакты для связи (в том числе указанные на Сайте и в Личном кабинете).

16.2. Положения настоящего Договора должны толковаться буквально, с учетом особенностей использования терминов и лексико-грамматических конструкций в настоящем Договоре.

16.3. В случае признания части настоящего Договора недействительным, незаконным, неисполнимым, данная часть настоящего Договора утрачивает юридическую силу. Признание части настоящего Договора недействительным, незаконным, неисполнимым не влияет на действительность всего настоящего Договора, если это не противоречит изначальному существу отношений и намерений, установившихся между Сторонами.

16.4. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, уведомлений, времени их направления и содержания, считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между сторонами. При этом под архивной службой Исполнителя понимается, в том числе информация, хранящаяся в электронном виде.

16.5. Настоящий Договор составляет полный объем договоренности между Сторонами. Он заменяет собой все прежние соглашения и переписку между Сторонами, относящиеся к предмету настоящего Договора.

16.6. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

16.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

16.8.1. Приложение №1 «Объем предоставляемой информации в рамках API-сервиса «Risk-API»;

16.8.2. Приложение №2 «Объем предоставляемой информации в рамках API-сервиса «Explorer-API»;

16.8.3. Приложение №3 «Форма Акта о начислении Вознаграждения Исполнителя»;

16.8.4. Приложение №4 «Поручение на обработку персональных данных».

## 17. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель

**Акционерное общество «ШАРД»**

**Юридический адрес:** Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22

**Почтовый адрес:** Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22

**ОГРН:** 1227700522719

**ИНН:** 9704159322

**КПП:** 770401001

**Р/с:** 40702810177000007665

**Банк:** Филиал ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в г. Москве

**К/с:** 30101810045250000142

**БИК:** 044525142

**E-mail:** [info@shard.ru](mailto:info@shard.ru)

**Телефон:** +7(495)225-90-22

### Заказчик

**Заказчик**

**Юридический адрес:**

**Почтовый адрес:**

**ОГРН:**

**ИНН:**

**КПП:**

**Р/с:**

**Банк:**

**К/с:**

**БИК:**

**E-mail:**

**Телефон:**

---

**Генеральный директор**

**И. Н. Лоскутов**

М.П.

---

**Должность**

**ФИО**

М.П.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

### ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ API-СЕРВИСА «RISK-API»

#### Описание содержания ответа по API

1. общая оценка риска адреса
2. количество монет, поступивших н адрес
3. уровень риска кластера, в который входит адрес (при наличии)
4. данные репорта, имеющегося по запрашиваемому адресу (при наличии)
5. данные о количестве рисковых транзакций, сгруппированные по уровню риска
6. количество поступивших монет в каждой категории риска

#### Детализация запроса API

Тип данных	Формат	Примечание
address:	string (text)	запрашиваемый адрес
currency:	string	блокчейн запрашиваемого адреса (btc, eth)
token:	string (text)	токен авторизации

#### Детализация ответа API

Тип данных	Формат	Примечание
received_coins:	number	количество монет, полученных адресом
risk_score:	number	общая оценка риска адреса (от 0 до 100)
block_height:	number	номер блока блокчейна на момент которого подсчитано значение риска
report_id:	integer	идентификатор репорта на сервисе «ШАРД»
report_risk	Integer	значение риска поступившего репорта (от 0 до 100)
cluster_id:	integer	идентификатор кластера на сервисе «ШАРД»
cluster_risk:	integer	значение риска кластера к которому относится адрес (от 0 до 100)
category:	string	тег категории уровня риска транзакций, поступивших на адрес, например: very_high_risk
coins_count:	number	количество монет переданных в категории риска
txs_count:	integer	количество транзакций в категории риска
currencies:	string	тег блокчейна: btc, eth

---

Генеральный директор

И. Н. Лоскутов

М.П.

---

Должность

ФИО

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ API-СЕРВИСА «EXPLORER-API»

Тип данных	Формат	Примечание
address:	string	криптовалютный адрес
balance:	number (double)	баланс адреса
balance_usd:	number (double)	баланс адреса в USD
cluster:	string (text)	имя кластера, к которому относится адрес
cluster_id:	string (text)	id кластера, к которому относится адрес
create_dt:	string (date-time)	дата первой транзакции адреса
format:	string (text)	формат btc адреса Enum: p2ph,p2pkh, bech32
in_txs_count:	number (integer)	количество входящих транзакций
is_empty:	boolean	отсутствуют ли по адресу транзакции
last_activity:	string (date-time)	дата последней активности адреса
mined:	number (integer)	количество монет, полученных в ходе майнинга
mined_usd:	number (integer)	количество USD, полученных в ходе майнинга
out_pages:	number (integer)	количество страниц с выходами
out_txs_count:	number (integer)	количество исходящих транзакций
provider:	string	тег блокчейна (криптовалюты) Enum: btc, eth
received:	number (double)	получено монет на адрес
received_usd:	number (double)	получено USD на адрес с учетом изменения курса криптовалюты
sent:	number (double)	отправлено монет адресом
sent_usd:	number (double)	отправлено USD адресом с учетом изменения курса криптовалюты
txs_count:	number (integer)	количество транзакций

Генеральный директор

И. Н. Лоскутов

М.П.

Должность

ФИО

М.П.



**ПРИЛОЖЕНИЕ №3 К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**Ф О Р М А**

**АКТ О НАЧИСЛЕНИИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Отчетный период: с [календарная дата] по [календарная дата].

За Отчетный период Исполнителем были оказаны следующие Услуги по следующим Тарифам.

№	Программное обеспечение	Тариф	Количество Запросов	Сумма платежа по предоплате (руб.)	Итого (руб.)
1	Explorer-API				
2	Risk-API				
<b>Итого:</b>					

Сумма задолженности на окончание текущего Отчетного периода составляет: [сумма] руб.

Таким образом, на конец Отчетного периода Заказчик должен уплатить Исполнителю: [сумма] руб.

Заказчик имеет право направить мотивированные возражения на данный Акт не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. Если у Заказчика отсутствуют мотивированные возражения Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения подписать настоящий Акт, скрепить печатью и направить подписанный экземпляр Исполнителю или подписать при помощи усиленной квалифицированной электронной подписи и направить через систему электронного взаимодействия Исполнителю.

После подписания Акта или после истечения срока для направления мотивированных возражений Заказчик обязан оплатить причитающееся Исполнителю Вознаграждение в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

\_\_\_\_\_  
Генеральный директор

И. Н. Лоскутов

М.П.

\_\_\_\_\_  
Должность

ФИО

М.П.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №4 К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

### ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Акционерное общество «ШАРД» (ОГРН 1227700522719, ИНН 9704159322), юридическое лицо, зарегистрированное и находящееся по адресу: Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22, в лице генерального директора Лоскутова Игоря Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель»/«Обработчик», с одной стороны, и

*[Общество с ограниченной ответственностью/Акционерное общество] [полное наименование]/ [индивидуальный предприниматель/самозанятый гражданин] [полное ФИО] (ОГРН: [ОГРН], ИНН: [ИНН]), зарегистрированное(ый) и находящееся(ийся) по адресу: [адрес], [в лице [ФИО] (генерального директора ИЛИ представителя), действующий на основании [устава ИЛИ доверенности], именуемое(ый) в дальнейшем «Заказчик»/«Оператор», с другой стороны*

руководствуясь положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») и других нормативно-правовых актов Российской Федерации в области персональных данных,

заключили настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее – «Поручение») о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ПОРУЧЕНИЯ

1.1. В соответствии с частью 3 статьи 6 Закона о персональных данных Оператор поручает Обработчику обработку следующих персональных данных/информации, относящихся к следующим категориям субъектов персональных данных/лиц, следующими способами в следующих целях в соответствии с Приложением к настоящему Поручению, являющемуся его неотъемлемой частью.

Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных/информации	Способы обработки	Срок обработки	Цели обработки
Конечные пользователи	e-mail; дата авторизации; фотография профиля; никнейм в Telegram; дата обращения; фамилия и имя (на кириллице); фамилия и имя (на латинице); реквизиты банковской карты; файлы cookie	запись, систематизация; накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.	До достижения целей обработки, указанных в настоящей таблице, ИЛИ до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных и на передачу персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки персональных данных ИЛИ до расторжения	Предоставление информации о Цифровых активах по запросу Заказчика – оказание Услуг по настоящему Договору
Стороны сделок (транзакций) с Цифровыми активами	Имя (на кириллице или на латинице); фамилия (на кириллице или на латинице); отчество (на кириллице или на латинице); публично известный псевдоним; никнейм в социальных сетях (Telegram, Twitter,			

Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных/информации	Способы обработки	Срок обработки	Цели обработки
	Discord, VK и другие); адрес электронной почты; номер банковской карты; номер банковского счета; телефонный номер (мобильный или стационарный); номер аккаунта (номер клиента); иная информация, с помощью которой возможно прямо или косвенно идентифицировать стороны сделок (транзакций) с Цифровыми активами/ владельцев Цифровых активов		настоящего Поручения	
Владельцы Цифровых активов	Имя (на кириллице или на латинице); фамилия (на кириллице или на латинице); отчество (на кириллице или на латинице); публично известный псевдоним; никнейм в социальных сетях (Telegram, Twitter, Discord, VK и другие); адрес электронной почты; номер банковской карты; номер банковского счета; телефонный номер (мобильный или стационарный); номер аккаунта (номер клиента); иная информация, с помощью которой возможно прямо или косвенно идентифицировать стороны сделок (транзакций) с Цифровыми активами/ владельцев Цифровых активов			

1.2. Стороны понимают, что информация, приведенная в таблице в пункте 1.1 настоящего Поручения, относящаяся к сторонам сделок (транзакций) с Цифровыми активами/владельцам Цифровых активов, может как являться, так и не являться персональными данными. Включение данной информации в предмет настоящего Поручения не свидетельствует о квалификации Сторонами таких сведений как персональные данные. Если в какой-либо норме настоящего Положения упоминаются персональные данные, данное упоминание необходимо толковать в качестве отсылки как к персональным данным, так и иной информации в соответствии с таблицей, приведенной в пункте 1.1 настоящего Поручения.

1.3. Правовые основания обработки персональных данных/информации Заказчиком силами Обработчика:

1.3.1. согласие субъекта персональных данных, полученное Оператором или третьим лицом;

1.3.2. настоящий Договор.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Оператор вправе:**

2.1.1. осуществлять контроль за соблюдением Обработчиком порядка обработки персональных данных, установленного настоящим Поручением;

2.1.2. направлять Обработчику запросы о статусе обработки персональных данных, перечне обрабатываемых персональных данных, предпринимаемых Обработчиком мерах по защите конфиденциальности персональных данных

2.1.3. требовать прекращения обработки персональных данных, уточнения, блокирования, удаления или уничтожения персональных данных субъектов персональных данных в случаях выявления неточных персональных данных или неправомерной обработки персональных данных, а также в случае достижения цели обработки персональных данных, указанной в пункте 1.2. настоящего Поручения, истечения срока действия настоящего Поручения или его досрочного расторжения, отзыва согласия субъекта персональных данных, прекращения действия правовых оснований для правомерной обработки персональных данных, если Обработчик не имеет иных законных оснований для обработки персональных данных.

### **2.2. Оператор обязуется:**

2.2.1. обеспечивать законность обработки персональных данных Клиентами Заказчика и Конечными пользователями;

2.2.2. передавать Обработчику только достоверные сведения о субъектах персональных данных, а в случае изменения персональных данных незамедлительно уведомлять Обработчика о соответствующем изменении;

2.2.3. незамедлительно уведомлять Обработчика об отзыве согласия субъекта персональных данных, обработка персональных данных которого поручена Обработчику, а также об иных обстоятельствах, делающих невозможной правомерную обработку персональных данных.

### **2.3. Обработчик вправе:**

2.3.1. обращаться за содействием и разъяснениями к Оператору в случае возникновения вопросов по обработке персональных данных, полученных от Оператора.

### **2.4. Обработчик обязуется:**

2.4.1. осуществлять обработку персональных данных в соответствии с принципами:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в своей деятельности;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;

- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.4.2. соблюдать конфиденциальность персональных данных, в том числе не передавать персональные данные третьим лицам, и обеспечивать их безопасность при обработке;

2.4.3. осуществлять раздельное хранение персональных данных и иной информации;

2.4.4. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, указанные в разделе 3 Поручения;

2.4.5. своевременно выявлять случаи нарушения конфиденциальности персональных данных и принимать меры по устранению (ликвидации) последствий нарушения;

2.4.6. незамедлительно уведомлять Оператора о произошедшей утечке персональных данных, об объеме персональных данных, конфиденциальность которых нарушена, об обстоятельствах утечки и предпринимаемых мерах по ликвидации ее последствий;

2.4.7. незамедлительно прекратить обработку персональных данных лица, отзывавшего свое согласие на обработку и/или передачу персональных данных;

2.4.8. осуществлять уточнение и/или обновление персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзора) или Оператора;

2.4.9. прекратить обработку персональных данных и/или удалить (уничтожить) персональные данные (при условии, что отсутствуют иные законные основания для обработки персональных данных) по достижению срока обработки персональных данных, указанному в пункте 1.5. настоящего Поручения;

2.4.10. возместить ущерб субъектам персональных данных, причиненный нарушением условий Поручения и/или законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. В целях обеспечения безопасности обработки персональных данных субъектов персональных данных, соблюдения прав субъектов персональных данных, предписаний законодательства Российской Федерации, Обработчик обязуется принимать организационно-правовые и технические меры, препятствующие утечке, потере персональных данных, неправомерному или случайному доступу третьих лиц к персональным данным, уничтожению, блокированию, изменению, искажению, копированию и распространению персональных данных, а именно:

#### **3.1.1. Организационно-правовые меры:**

- назначение должностного лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;
- утверждение политики в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых)

обязанностей;

- ознакомление работников и иных лиц с требованиями настоящего Поручения к обработке и защите персональных данных субъектов персональных данных;
- создание системы защиты персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения условий настоящего Поручения касательно обеспечения безопасности персональных данных;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а также политике Обработчика в отношении обработки персональных данных, локальным актам Обработчика;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

#### **3.1.2. Технические меры:**

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- принятие мер в случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- применение средств антивирусной защиты.

## **4. ГАРАНТИИ СТОРОН**

### **4.1. Оператор гарантирует, что:**

4.1.1. передача персональных данных субъектов персональных данных осуществляется на основании согласий на передачу персональных данных Обработчику.

### **4.2. Обработчик гарантирует:**

4.2.1. соблюдение конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных;

4.2.2. обеспечение соответствия обработки персональных данных требованиям Поручения, принятие необходимых организационно-правовых и технических мер по защите персональных данных в соответствии с разделом 3 Поручения.

## **5. ПРОЦЕДУРА РЕАГИРОВАНИЯ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РОСКОМНАДЗОРА**

5.1. По получении Оператором запроса от субъекта персональных данных Оператор запрашивает необходимую информацию у Обработчика. Обработчик должен предоставить необходимые сведения в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Оператора.

5.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных (в результате получения запроса субъекта персональных данных (его представителя), Роскомнадзора или проведения аудита) Обработчик по запросу Оператора обязуется:

5.2.1. немедленно заблокировать такие персональные данные на период проведения проверки;

5.2.2. прекратить неправомерную обработку персональных данных. Если Оператор и Обработчик не могут обеспечить правомерность обработки персональных данных Обработчик по запросу Оператора должен уничтожить такие персональные данные.

5.3. В случае выявления неполных, неточных, неактуальных персональных данных (в результате получения запроса субъекта персональных данных (его представителя), Роскомнадзора или проведения аудита) Обработчик по запросу Оператора обязуется:

5.3.1. немедленно заблокировать такие персональные данные на период проведения проверки;

5.3.2. внести необходимые изменения в обрабатываемые персональные данные, если такие персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

5.4. В случае выявления незаконно полученных или не являющихся необходимыми для целей обработки персональных данных (в результате получения запроса субъекта персональных данных (его представителя), Роскомнадзора или проведения аудита) Обработчик по запросу Оператора обязуется:

5.4.1. немедленно заблокировать такие персональные данные на период проведения проверки;

5.4.2. уничтожить такие персональные данные, если они являются незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки.

5.5. В случае достижения цели обработки персональных данных и при отсутствии иных законных оснований на обработку персональных данных Оператор направляет Обработчику запрос о прекращении обработки персональных данных и уничтожении персональных данные.

5.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Обработчик по запросу Оператора обязан прекратить и, в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные.

5.7. В случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных Обработчик по запросу Оператора обязан прекратить такую обработку в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты направления запроса.

5.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного срока, Обработчик незамедлительно сообщает об этом Оператора и осуществляет их блокирование. Обработчик обязан осуществить уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации. О факте уничтожения персональных данных Обработчик также сообщает Оператору.

5.9. Обработчик обязуется незамедлительно уведомлять Оператора о всех предпринятых действиях по его запросам. Оператор имеет право запрашивать подтверждение совершения данных действий, а Обработчик обязан предоставить соответствующее подтверждение.

## **6. ПРОЦЕДУРА РЕАГИРОВАНИЯ НА ИНЦИДЕНТЫ В СФЕРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Обработчик обязуется незамедлительно уведомить Оператора, предоставив ему следующую информацию:

6.1.1. о произошедшем инциденте,

6.1.2. о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных,

6.1.3. о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,

6.1.4. сведения о лице, уполномоченном Обработчиком на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом.

6.2. Обработчик обязан сообщить Оператору о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии)

6.3. В любом случае, вне зависимости от установленных настоящим разделом сроков реагирования, Обработчик должен прилагать все разумные усилия для соблюдения Оператором сроков реагирования по уведомлению Роскомнадзора об инцидентах в сфере персональных данных, установленных Законом о персональных данных.

## **7. ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Уполномоченное лицо, ответственное за исполнение настоящего Поручения и за надлежащую обработку персональных данных:

7.1.1. от Оператора: *ФИО, должность, e-mail*;

7.1.2. от Обработчика: *ФИО, должность, e-mail*.

7.2. Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону в случае смены вышеуказанного уполномоченного лица.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Поручение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия настоящего Договора.

8.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Поручения становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства Российской Федерации, прочие положения Поручения обязательны для Сторон в течение срока действия Поручения.

8.3. В случае прекращения настоящего Поручения (истечение срока действия Поручения, расторжение Поручения и т. п.) Обработчик обязуется незамедлительно прекратить обработку персональных данных, вернуть носители персональных данных Оператору и/или осуществить уничтожение персональных данных.

8.4. По всем остальным вопросам, не урегулированным Поручением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Поручение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.



## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Исполнитель

**Акционерное общество «ШАРД»**

**Юридический адрес:** Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22

**Почтовый адрес:** Российская Федерация, 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 30/9, помещ. 2Н, ком./офис 2/22

**ОГРН:** 1227700522719

**ИНН:** 9704159322

**КПП:** 770401001

**Р/с:** 40702810177000007665

**Банк:** Филиал ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в г. Москве

**К/с:** 30101810045250000142

**БИК:** 044525142

**E-mail:** [info@shard.ru](mailto:info@shard.ru)

**Телефон:** +7(495)225-90-22

### Заказчик

**Заказчик**

**Юридический адрес:**

**Почтовый адрес:**

**ОГРН:**

**ИНН:**

**КПП:**

**Р/с:**

**Банк:**

**К/с:**

**БИК:**

**E-mail:**

**Телефон:**

---

**Генеральный директор**

**И. Н. Лоскутов**

М.П.

---

**Должность**

**ФИО**

М.П.